

品管圈护理模式对神经外科护理质量及患者满意度的影响

靳玉容

贵州医科大学附属医院神经外科伽玛刀治疗中心病房 贵州贵阳

【摘要】目的 分析品管圈护理模式对神经外科护理质量及患者满意度的影响。方法 选取时间段为2019.7月~2020.7月期间,于我院神经外科住院接受治疗的患者共计86例,将其作为本次实验的研究对象,并在入组后采用随机数表法分为两组,一组为实施常规护理模式的对照组,一组为实施品管圈护理模式的观察组,每组患者均为43例,对比两组在不同护理模式下的临床护理质量和患者满意度。结果 对比两组患者的护理质量评分,观察组在医护责任感、操作技能、服务态度、安全管理水平方面的评分均明显优于对照组, ($P < 0.05$),具有统计学意义。此外,对比两组患者的满意度,观察组为97.67%,对照组为83.33%,观察组明显更佳, ($P < 0.05$),具有统计学意义。结论 通过在神经外科临床护理工作中实施品管圈护理模式,有助于护理质量的不断完善,对提高患者的满意度也有明显作用,具有较高的应用价值。

【关键词】品管圈护理模式;神经外科;护理质量;患者满意度

The influence of quality control circle nursing model on neurosurgery nursing quality and patient satisfaction

Yurong Jin

Neurosurgery Gamma Knife Treatment Center Ward, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To analyze the influence of quality control circle nursing model on neurosurgery nursing quality and patient satisfaction. **Method:** The selected time period is from July 2019 to July 2020. A total of 86 patients were hospitalized in our hospital for neurosurgery treatment. They were selected as the research object of this experiment, and they were divided into two groups by random number table after enrollment. Group, one group is the control group implementing the conventional care model, and the other is the observation group implementing the quality control circle care model. Each group has 43 patients. Compare the clinical care quality and patient satisfaction of the two groups under different care models. **Results:** Comparing the nursing quality scores of the two groups of patients, the observation group's scores in terms of medical responsibility, operating skills, service attitude, and safety management level were significantly better than those of the control group ($P < 0.05$), which was statistically significant. In addition, comparing the satisfaction of the two groups of patients, the observation group was 97.67%, the control group was 83.33%, and the observation group was significantly better ($P < 0.05$), which was statistically significant. **Conclusion:** The implementation of the quality control circle nursing model in neurosurgery clinical nursing work is helpful to the continuous improvement of nursing quality, and it also has a significant effect on improving the satisfaction of patients, which has high application value.

【Keywords】 Quality Control Circle Nursing Model; Neurosurgery; Nursing Quality; Patient Satisfaction

品管圈护理模式是近年来临床上应用较多的一种新型护理模式,与传统护理模式不同的是,品管圈护理模式更加注重团队之间的作用,通过各护理

人员之间的协调合作,能够增强对护理质量的完善的控制,进而起到提高临床护理质量的效果。将其应用到神经外科的护理工作中,能够对各护理环节

的内容进行有效的完善, 增强对护理细节的掌控, 从而可以在提高护理质量的同时, 保障护理工作的安全性, 使患者对护理工作的满意度也得到提高。基于此, 本次实验将选取 86 例神经外科患者作为研究对象, 采用对照实验的方式, 对比分析品管圈护理模式对神经外科护理质量及患者满意度的影响, 具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验共选取了我院神经外科中 86 例住院患者作为研究对象, 纳入时间段为 2019.7 月~2020.7 月, 在入组后按照护理模式的不同对其进行随机分组, 一组为对照组, 一组为观察组, 每组患者均为 43 例。对照组中, 男女患者例数分别为 22 例和 21 例, 年龄区间 33~68 岁, 平均年龄为 (52.14±2.35) 岁, 按照疾病类型分类, 其中脑血管疾病 17 例、垂体瘤 13 例、脑积水 9 例、其他 4 例; 观察组中, 男女患者例数分别为 23 例和 19 例, 年龄区间 31~72 岁, 平均年龄为 (53.17±1.25) 岁, 按照疾病类型分类, 其中脑血管疾病 16 例、垂体瘤 12 例、脑积水 10 例、其他 5 例; 对比两组患者的基本资料, 数据差异不具有统计学意义, 可以进行对比分析。

1.2 方法

对照组患者采用常规的临床护理模式, 观察组患者则是采用品管圈护理模式, 具体内容如下:

(1) 建立小组: 成立品管圈护理小组, 由神经外科的护士长担任小组长, 选取经验较为丰富、专业知识较强的护理人员作为小组成员, 小组长主要是负责小组活动的安排, 而组员则是对当前护理工作中存在的不足进行分析, 并探讨造成不足的原因, 在此基础上制定出针对性的改进和优化措施, 并分析护理计划的可行性, 确保其能够真正发挥作用。

(2) 问题分析: 在每天的晨会和每周的周会中, 均需要对前一天或者是前一周的护理工作进行全面总结, 分析护理工作中存在的护理操作问题、管理问题、护患关系问题等, 并对这些问题进行详细的分析, 制定出可以有效解决问题的措施。

(3) 确定目标: 在护理工作中存在的问题进行分析后, 需要对品管圈护理的目标进行明确, 针对当前在护理操作、护患关系、护理管理等方面存在的问题, 制定出相应的改善计划, 全面提高护理

人员的专业知识和技术能力, 加强护患之间的交流沟通, 建立完善的管理制度和体系等, 从而可以提高临床护理的水平, 增强患者对护理工作的满意度^[1]。

(4) 实施管理: 首先, 需要加强对神经外科护理人员的业务培训, 在常规的专业知识和技术能力学习外, 还需根据神经外科护理工作中的可能出现的安全事故, 进行针对性的培训, 从而可以在提高护理人员能力和水平的同时, 降低护理差错的发生, 提高护理安全性^[2]。其次, 需要加强与患者及其家属的交流和沟通, 对其实施疾病相关的健康教育, 使患者及其家属能够以正确的态度看待疾病, 提高治疗积极性, 以主动的态度配合医护人员。再次, 需要为患者营造出舒适温馨的病室环境, 从而提高患者的归属感, 放松心理的压力, 保持愉悦的心情来接受治疗^[3]。同时, 针对于存在负面情绪的患者, 则需要对其进行心理疏导, 消除患者负面情绪, 获取患者的信任, 提高其治疗依从性。最后, 针对于神经外科中存在的安全隐患, 如意外拔管、跌打坠床等, 则需要针对性的处理, 采用预防性护理的方式, 有效的避免安全隐患发生。

1.3 观察指标

将不同护理模式下两组患者的护理质量评分和对护理工作的满意度作为本次实验的观察指标。护理质量包括了医护责任感、操作技能、服务态度、安全管理水平。满意度采用问卷调查的方式进行统计, 总满意度=非常满意率+满意率。

1.4 统计学处理

本次实验中对照组和观察组患者的相关数据均使用统计学软件 SPSS21.0 进行分析和处理, 以 (X±S) 表示为护理质量评分, 以 (%) 表示为患者满意度, 经 t 值和 X² 值检验后, 以 (P<0.05), 表示为数据之间差异显著, 具有统计学意义。

2 结果

2.1

据表 1 可知, 实施品管圈护理模式的观察组临床护理质量明显更佳, (P<0.05), 具有统计学意义。

2.2

据表 2 可知, 观察组患者满意度明显高于对照组, (P<0.05), 具有统计学意义。

表1 两组护理质量对比 (X±S)

组别	例数	医护责任感	操作技能	服务态度	安全管理水平
观察组	43	97.42±1.25	98.13±1.32	97.48±1.65	97.82±1.24
对照组	43	82.33±1.15	83.72±1.33	82.63±1.42	83.65±1.68
t 值		14.4517	15.8624	14.9247	13.8214
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组患者满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	43	37	5	1	97.67%
对照组	43	29	6	7	83.33%
X ² 值					13.8314
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

神经外科疾病大多具有病情严重、发展迅速、变化快的特点,患者的病情相对复杂,进而对护理工作的要求相对于其他科室来说较高一些,为了避免患者在治疗后出现预后效果不佳的现象,在治疗期间的有效护理是尤为重要的,对加快患者恢复速度,提高预后效果具有重要意义^[4]。但据实际情况来看,传统的护理模式存在着一定的不足,进而造成了护理不良事件的发生,不利于患者的身体恢复^[5]。因此,可以采用品管圈护理模式,对各项护理内容进行完善化和规范化,并发挥团队协作的作用,让所有护理人员参与到品管圈护理中,对当前存在的护理问题进行分析,以制定出可以有效解决问题、提高临床护理质量的改善措施。

根据本次实验结果可知,观察组在医护责任感、操作技能、服务态度、安全管理水平方面的护理质量评分分别为(97.42±1.25)分、(98.13±1.32)分、(97.48±1.65)分、(97.82±1.24)分,对照组分别为(82.33±1.15)分、(83.72±1.33)分、(82.63±1.42)分、(83.65±1.68)分,观察组明显优于对照组,(P<0.05)。此外,对比两组患者的满意度,观察组(97.67%)明显优于对照组(83.33%),(P<0.05)。

由此可知,品管圈护理模式在神经外科护理工作中的应用效果显著,能够有效的提高临床护理质

量,降低护理风险和隐患,同时还有助于患者满意度的提高,建立良好的护患关系,值得进行临床推广和应用。

参考文献

- [1] 李萍,穆红玲. 品管圈在提高导尿管相关性尿路感染护理质量中的应用[J]. 当代护士(上旬刊),2020,27(03): 161-163.
- [2] 叶婷婷,张娟,许燕,魏徽,张银兰. 品管圈活动对颅内动脉瘤介入术后患者规范服用抗凝药物的影响[J]. 安徽医学,2019,40(12):1402-1404.
- [3] 胡小燕,黄燕,马海萍,顾蕊欣,艾琼琼. 品管圈在提高危重症患者电子护理文书合格率中的应用[J]. 中国现代医生,2018,56(35):161-163.
- [4] 陈涛,杨翠云. SBAR 沟通方式联合品管圈护理带教模式在神经外科临床带教中的应用探讨[J]. 内蒙古医科大学学报,2018,40(S1):144-146.
- [5] 段泽晔. 品管圈护理管理对普外科护理质量持续改进的患者满意度的影响[J]. 中国卫生产业,2018,15(33): 73-74.

收稿日期: 2020年8月14日

出刊日期: 2020年9月18日

引用本文: 靳玉容, 品管圈护理模式对神经外科护理质量及患者满意度的影响[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 709-711.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200221

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS