

感染疾病科陪护中应用预见性护理管理的可行性分析

余秀丽，沙艳*

云南省第一人民医院感染性疾病及肝病科 云南昆明

【摘要】目的 将预见性护理管理应用在感染疾病科陪护中的应用效果分析。**方法** 本次研究抽取我院2019年1月至2020年6月期间接受治疗的感染疾病科患者共190例，按照比例将190例患者分为观察组和对照组各95例，将常规护理敢于应用在对照组的护理过程中，将预见性护理管理应用在观察组的护理流程中，在最后将其护理质量和满意度进行统计并对比。**结果** 通过对两组患者在不同护理流程中的护理质量和护理满意度进行对比后发现，观察组的两组数据明显高于对照组，差异符合统计学意义的评判标准($P < 0.05$)。**结论** 在现阶段的感染科陪护中将预见性护理管理应用在常规护理中可以有效地提升护理的质量以及患者的满意程度，实现更高质量的护理流程，值得被临床推广及应用。

【关键词】 感染疾病科陪护；预见性护理管理；护理效果

The Feasibility Analysis of Applying Predictive Nursing Management in Accompanying Infectious Disease Department

Xiuli Yu, Yan Sha*

Department of Infectious Diseases and Hepatology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the application effect of applying predictive nursing management in the accompany of infectious diseases department. **Methods:** In this study, a total of 190 patients in the infectious disease department who received treatment from January 2019 to June 2020 in our hospital were selected in this study. According to the proportion, 190 patients were divided into observation group and control group with 95 cases each. It was applied in the nursing process of the control group, and predictive nursing management was applied to the nursing process of the observation group. At the end, the nursing quality and satisfaction were counted and compared. **Results:** After comparing the nursing quality and nursing satisfaction of the two groups of patients in different nursing procedures, it was found that the data of the two groups of observation group was significantly higher than that of the control group, and the difference met the criteria of statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of predictive nursing management in routine nursing can effectively improve the quality of nursing and the satisfaction of patients, and realize higher-quality nursing procedures. It is worthy of clinical promotion and application.

【Keywords】 Infectious Disease Department Accompany; Predictive Nursing Management; Nursing Effect

前言

感染科室在医院中是比较重要的科室之一，其主要治疗的病人都是各类型的感染疾病以及肝脏疾病患者，患者的病情都较为复杂。主要发病原因是由于患者的体内受到了病毒以及炎症的破坏。在感染类的疾病中，包含了慢性肝炎、肺结核以及慢性

丙型肝炎等等，治疗过程比较复杂，因此患者在这一过程中会具有较高的心理压力，而家属陪护可以有效地缓解患者的心理压力，也是患者在住院期间的主要心理寄托^[1]。但是在现阶段的家属陪护中，相关护理人员还缺乏相关的知识技能，导致现阶段感染疾病科陪护中的护理措施不足，很可能导致患

*通讯作者：沙艳

者在住院期间产生交叉感染, 影响最终的治疗效果。而预见性护理管理方式可以有效地提升在感染疾病科陪护过程中对陪护人员的管理和指导, 具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象为我院 2019 年 1 月至 2020 年 6 月期间接受治疗的感染疾病科患者共 190 例, 按照比例将其分为观察组和对照组, 平均每组 95 例。对照组中男性患者和女性患者分别 65、30 例, 年龄最大值和最小值分别是 61、20 岁, 平均年龄为 (40.25 ± 9.69) 岁; 观察组中男性患者和女性患者分别 68、27 例, 年龄最大值和最小值分别是 62、22 岁, 平均年龄为 (41.87 ± 10.36) 岁。两组患者的年龄性别进行对比后差异较小, 无统计学意义 ($P > 0.05$)。

本次研究患者均已确诊为感染科疾病, 符合感染疾病的诊断标准, 并且所有患者的疾病都具有一定的感染性; 患者及患者家属均知情并自愿签署知情同意书配合本次研究。

排除标准: 首先排除在认知方面有障碍的患者, 同时影响到其交流能力; 其次对高血压和脑血管疾病的患者进行排除; 然后对患者的相关资料进行研究后发现具有合并功能障碍者进行排除; 最后是精神方面有一定障碍的患者也不纳入到研究过程中。

1.2 方法

将常规护理模式应用在对照组的患者护理过程中, 护理过程严格按照常规护理模式流程进行, 在护理过程中对患者的传染疾病进行相关知识点的普及, 并且将需要对室内的空气和温度、湿度进行控制, 引导患者在住院期间保持科学颗粒的饮食, 引导患者进行正确用药, 并定期对患者进行心理疏导, 从而保证患者在接受治疗过程中的心理状态,

在常规护理的基础上将预见性护理管理应用到观察组的护理过程中, 在进行观察前首先需要成立一个专门的预见性护理管理小组对护理全程进行观察和执行, 具体护理流程如下:

①首先护理人员需要充分了解患者的具体病情, 然后通过预见性护理管理小组针对患者的病情进行查阅文献和资料, 针对性地制定护理方案对其进行干预, 从而实现更加有效的护理过程^[2]。②其次是需要提高护理人员的重视程度, 在日常工作中

定期对护理人员进行相关知识的健康教育宣教, 让护理人员更加了解传染病的相关知识和患者的具体表现, 并且对传染病的传播途径进行重点的讲解, 从而使护理人员更加了解在陪护过程中传染病的预防措施, 在护理中就可以大幅度地避免家人陪护中的交叉感染; 同时需要在护理过程中对患者的饮食结构和作息时间进行正确的引导, 让患者在住院期间养成良好健康的生活习惯, 加快康复速度。③将护理人员以及患者的洗手步骤进行正确的规范, 护理人员需要定期对通道进行消毒, 确保整体环境的整洁性。④对陪护管理措施进行完善, 首先将完善后的管理制度在入院时就需要向患者以及其陪护家属进行讲解, 让其充分了解相关的管理制度, 根据管理制度规范自身的陪护行为, 并严格执行相关的隔离和消毒标准, 以此来减少交叉感染的几率。⑤护理人员在对患者进行常规护理的过程中, 需要对患者的病情进行评估, 根据患者病情的实际情况来制定针对性的护理方案, 提高护理针对性以及护理人员的专业素质和能力, 并且医院需要定期对护理人员进行专业技能的培训, 以此来提高感染疾病的护理质量^[3]。⑥科室中需要定期进行沟通交流, 组织护理人员以及患者和其陪护人员参与会议, 从患者和陪护人员角度了解现阶段护理方面存在的问题, 并且对此问题及时采取措施进行改进, 从而制定更加有效的护理计划, 提高整体护理质量。

1.3 观察指标

在对两组患者的观察过程中, 主要通过护理过程中的各个细节对护理人员的护理质量进行评分, 比如医疗环境、健康教育和消毒质量等等, 满分为 100 分, 护理质量和分数成正比。同时对患者进行问卷调查, 统计患者对护理人员的满意度, 满分 100 分, 患者的满意程度和分数成正比。

1.4 统计学处理

本次研究结果由 SPSS20.0 对数据进行处理和分析, 其中计数和计量分别采用 (±s) 以及%进行表示, 通过 t 和 X² 进行检验, 如果 $P < 0.05$, 视为符合统计学意义的评判标准。

2 结果

2.1 通过对比后发现, 观察组的护理质量明显高于对照组, 且受到患者的满意程度也高于对照组。差异符合统计学意义的评价标准 ($P < 0.05$)。见表 1。

表1 两组护理质量以及护理满意度对比 ($\bar{x} \pm s$, n=100)

组别	例数	护理质量	护理满意度
观察组	95	93.58±3.98	95.36±3.87
对照组	95	82.47±2.14	83.10±2.21
t值		17.205	22.710
P值		<0.05	<0.05

3 讨论

在感染疾病科中, 比较常见的疾病有流行性感冒、慢性乙型肝炎、丙型肝炎等等, 具有病毒传染的特点, 因此需要做好医院中的陪护管理工作, 减少交叉感染的几率。在现阶段的感染疾病科中, 主要问题就是很多患者并未形成对疾病的正确认识, 导致在实际的陪护中不按照正确的护理措施进行, 因此会出现患者再次感染或引起交叉感染的情况, 加重了患者的病情; 其次是由于护理人员的相关知识不完善, 并未完善自身的护理工作, 缺乏专业的专业素养, 因此也导致现阶段患者对护理工作缺乏满意度。

而预见性护理管理是近年来采取的一种新型护理模式, 通过专业的预见性管理小组对护理流程进行要求和执行, 在执行该护理流程中首先需要将感染疾病科的陪护管理制度进行完善, 及时向患者及其家属普及相关的知识点和预防措施, 对科室建立的隔离制度以及消毒制度严格执行^[4]。同时需要不断加强科室内护理人员的专业水平, 确保护理人员可以及时了解到患者的病情具体情况, 从而采取相关的处理方法。预见性护理管理可以有效地加强护理人员和患者之间的沟通, 从而建立良好的护患关系, 将患者在治疗过程中的依从性进行提升, 不仅促进了患者的康复速度, 也提高了患者对现阶段护

理水平的满意度。

综上所述, 通过以上对比可以明确地了解到, 现阶段感染科患者的陪护中可以采取预见性护理管理, 不仅加强了常规护理的针对性, 同时还提高了护理质量, 值得在临床中推广及应用。

参考文献

- [1] 程毕磊,李霞.预见性护理管理在感染性疾病科陪护中的应用效果[J].养生保健指南,2018,(16):200.
- [2] 王伟仙,吴丽芬,周丰勤,等.武汉市某医院感染性疾病科住院患者对陪护需求及传染病风险认知状况调查[J].医学与社会,2013,26(12):18-20.
DOI:10.3870/YXYSH.2013.12.006.
- [3] 吴晶.浅论感染科护理工作中强化陪护管理的应用价值 [J].饮食保健,2019,6(31):135-136.
- [4] 朱燕,饶素玉,刘敏欧,等.提高感染科陪护人员手卫生依从性探讨[J].中国药物与临床,2020,20(8):1387-1388.

收稿日期: 2021年2月26日

出刊日期: 2021年3月31日

引用本文: 余秀丽, 沙艳, 感染疾病科陪护中应用预见性护理管理的可行性分析[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(2): 40-42
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210050

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS