

内分泌科护理中融入人性化模式的效果

董一兰

云南省第一人民医院内分泌科，云南昆明

摘要

目的：探讨人性化护理在内分泌科护理中的应用效果。

方法：本次研究以我院内分泌科接受治疗的 52 例患者为主，收治时间为 2018 年 5 月 -2019 年 8 月，将其分为两组，采用常规护理、人性化护理两种干预手段，分别作用于对照组和观察组。

结果：观察组护理满意度评分、舒适度评分均在 90% 分以上，对应数值明显高于对照组，组间差值具有可比性 ($P < 0.05$)。在对观察组患者护理期间，共 1 名患者出现并发症，发生率为 3.85%，与常规护理的对照组 (19.23%) 相比较，组间差值具有可比性 ($P < 0.05$)。

结论：实施人性化护理，开展心理疏导、环境护理等工作，患者对护理服务的满意度提升，护理质量得到了可靠的保障，在临床护理中具有较高的使用价值。

关键词：人性化护理；内分泌科；满意度；并发症；应用效果

The effect of incorporating humanized models in endocrinology nursing

Yilan Dong

Department of Endocrinology, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

ABSTRACT

Objective: To explore the effect of humanized nursing in endocrinology nursing.

Methods: This study focused on 52 patients treated by our endocrinology department. The treatment time was from May 2018 to August 2019. They were divided into two groups, using two intervention methods: conventional nursing and humanized nursing. Respectively, in the control group and the observation group.

Results: The nursing satisfaction score and comfort score of the observation group were above 90%, and the corresponding values were significantly higher than those of the control group. The difference between the groups was comparable ($P < 0.05$). During the nursing of patients in the observation group, a total of 1 patient developed



<http://ijnr.oajrc.org>

OPEN ACCESS

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200016

收稿日期: 2019-12-13

出刊日期: 2020-02-17

董一兰，云南省第一人民医院内分泌科，云南昆明。

complications, with an incidence rate of 3.85%. Compared with the conventional nursing control group (19.23%), the difference between groups was comparable ($P < 0.05$).

Conclusion: The implementation of humanized nursing, psychological counseling, and environmental nursing work has increased patient satisfaction with nursing services, and the quality of nursing care has been reliably guaranteed. It has a high value in clinical care.

Keywords: humanized nursing; endocrinology; satisfaction; complications; application effect

前言

近年来,人们的生活质量得到显著提升,对医疗服务者也提出了更高的要求。对于以往传统护理模式而言,在医院规章制度的要求下,护理人员按照规定来开展各项工作,护理内容不够全面,忽视了对患者心理、生理方面的护理,无法真正满足患者对护理服务的需求[1]。此外,受到医院环境、患者自身等因素的影响,在对患者护理期间,往往存在着一定的安全隐患风险,若护理人员不具备警惕意识,无法正确辨识风险并解决风险事件,极易引发多种不良护理事故,破坏了护患之间的信任,对医院的名誉造成了损害。为此,需要对原有的护理方案进行优化,将人性化理念融入至整个护理流程当中,让患者感受到来自医护人员的温暖,提高患者的治疗依从性,确保各项护理工作的顺利开展。可以说,人性化护理真正遵循了“以患者为中心”的护理原则,站在患者的角度去思考问题,让患者拥有自己被重视的感觉,真正体现出人文精神,取得患者最基本的信任[2-4]。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究以我院内分泌科接受治疗的52例患者为主,收治时间为2018年5月-2019年8月,所选患者主要存在糖尿病、甲状腺功能异常、痛风等病症类型,共34名男性,其余18名患者均为女性,最大年龄为77岁,患者精神正常,重要脏器健全,本次研究均获得患者本人签字同意,

对比分析两组患者年龄、性别等基本信息,组间差值不具有可比性($P > 0.05$) [5]。

1.2 方法

对照组以常规护理为主,在患者住院期间,密切关注患者的各项生命体征,如:心率、血压等,遵医嘱给予患者适量药物,告知患者正确的服药时间、剂量以及需要注意的事项等[6]。

在对观察组患者护理期间,常规护理同上,另外增加人性化护理。首先,每日打扫患者病房卫生,严格按照无菌操作的要求,对患者被褥以及平日所接触到的医用仪器进行消毒处理,将室内温度、湿度控制在合理数值范围内,开窗通风,保持室内空气流通,为患者提供一个舒适的住房环境。此外,将室内光线调节为柔光,保持室内环境安全,让患者拥有良好的睡眠质量,有利于患者身体的早日康复。其次,受到疾病、家庭经济压力等因素的影响,部分患者在治疗期间会出现焦虑、抑郁等负面情绪,若无法进行调整,在心理状态不佳的情况下,患者的治疗依从性会下降,甚至做出异常举动,在一定程度上增加了临床护理工作中存在的安全风险。基于此,护理人员应给予患者更多的心理护理,主动与患者进行沟通,耐心倾听患者的诉说,对于患者所提出的问题,应尽全力解答,语言应亲切、温暖。考虑到多数患者对疾病知识缺乏了解,为了稳定患者的情绪,可根据患者的受教育程度,向其开展健康知识教育,告知患者疾病的发生原因以及各个治疗环节开展的意义,必要时可列举之间预后效果较好的案例,鼓励患者勇敢面对,增强患者对疾病治疗的信心。最后,药物在疾病治疗中较为常见,为确保患者的用药安全,护理人员应加大对患者的用药监督力度,告知患者正确的服药方法以及需要注意的事项,根据患者的病情情况,对药物的种类、剂量适当进行调整。另外,为了让患者的身体能够尽快康复,还需制定合理的饮食计划,对患者的日常生活作息进行指导,使其真正意识到疾病治疗的重要性,养成良好的生活

习惯。指导患者适量运动,增强患者的自身免疫能力[7]。

1.3 观察标准

制作满意度调查表,对本次护理服务满意程度、舒适度进行评分,总分为100分,分值越低,则表示为护理服务越差,统计两组患者并发症的发生频率,以此作为本次护理效果的主要评判依据。

1.4 统计学处理

使用SPSS20.0统计学软件对本次实验数据进行整理,两组护理满意度、舒适度评分为计量资料,患者并发症发生率为计数资料,单位分别用 $(\bar{x} \pm s)$ 、%来表示,在t、 χ^2 检验方式下,若组间差值符合 $P < 0.05$ 的要求,则表示为具有可比性。

2. 结果

2.1 在人性化护理模式下,观察组患者满意度评分、护理舒适度评分值分别为 94.63 ± 3.41 分、 95.46 ± 3.21 分,与常规护理的对照组(79.58 ± 3.12 、 81.24 ± 3.36)分相比较,组间差值具有可比性($P < 0.05$)。详细数据请见表1。

表1 两组护理服务满意度和舒适度评分比较($\bar{x} \pm s$)

组别	n	满意度评分	舒适度评分
观察组	26	94.63 ± 3.41	95.46 ± 3.21
对照组	26	79.58 ± 3.12	81.24 ± 3.36

2.2 在对观察组患者护理期间,共1名患者出现并发症,发生率为3.85%,与常规护理的对照组(19.23%)相比较,组间差值具有可比性($P < 0.05$)。

3. 讨论

在当下这个快节奏时代下,人们的生活水平

不断提高,在行医治病过程中,越来越多的患者对传统的护理模式产生了较多的不认可。医护人员作为护理工作的主要实施者,应具备人文关怀意识,根据患者病症类型、心理状态以及文化程度等方面存在的差异性,具有针对性制定相应的临床护理方案,确保其具有较高的使用价值。近年来,我国医疗事业取得了较快的发展,各种新型的诊疗仪器得到了较为广泛的应用,在疾病治疗中彰显出了更大的优势。为达到良好到了治疗效果,护理工作的实施也变得尤为重要,这就需要护理人员应具备良好的职业素养,将人性化护理融入至整个护理环节当中,真正做到“以患者为中心”,站在患者的角度去思考问题,帮助每一位患者解决生理、心理方面存在的问题,双方建立良好的信任关系,在不断提高医护人员自身工作能力的同时,为患者提供更加优质的护理服务,获得患者的接受与认可,为医院树立良好的形象[8-12]。

内分泌科是医院重要科室之一,内部存在多种老年患者,由于患者年龄较大,身体各项机能正在逐渐衰退,在护理工作实际开展过程中,难免会存在着较多的安全隐患。通过对以往的护理资料进行分析,护理风险事件的发生主要涉及在三个方面,分别为用药因素、患者自身因素和医护因素。为确保患者的住院安全,医院应加大对护理人员的培训力度,对各项护理工作的实施情况进行监督并检查,提高护理人员的工作责任感,使其能够保持认真、严谨的工作态度,注重每一个细节,将各项护理工作落实到位。此外,在患者住院期间,可根据患者的文化程度,向其开展健康知识教育,告知患者更多的疾病相关知识,提高患者自我管理,能够听取医护人员的建议,对自身的饮食、情绪进行调整,保持平和的心态,勇敢对抗病魔。为防止患者出现摔伤、划伤等意外事件,医院应不断完善病房基础设施,在病床上安装防护栏,走廊铺设防滑地板,叮嘱家属多抽出时间进行陪伴,给予患者更多精神上的鼓励,树立自信心。

在本次研究当中, 观察组患者护理满意度评分和舒适度评分值均高于对照组, 组间差值具有可比性 ($P < 0.05$)。由此可见, 在对内分泌科患者护理中, 人性化护理的应用价值较高, 适宜采纳。

参考文献

- [1] 张雅秀. 人性化护理在内分泌科护理中的临床应用价值 [J]. 中国医药指南, 2019 (23): 165.
- [2] 刘晓兰. 基于人性化管理模式在医院护理管理中应用情况分析 [J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(20): 263-264.
- [3] 陈嘉迪, 钟晓珊, 谢泽娟. 人性化护理在内分泌内科护理中的临床应用价值 [J]. 中国实用医药, 2016 (4): 253-254.
- [4] 蔺虹丽, 吕洁. 人性化管理模式在护理管理中的运用 [J]. 中国卫生产业, 2016 (2016 年 14): 172-173.
- [5] 王泉. 持续护理质量改进在内分泌科护理中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2016, 13(6): 28-30.
- [6] 任文静, 李皎, 呼琴琴. 持续护理质量改进在陕西省内分泌科护理工作中的应用 [J]. 海军医学杂志, 2019, 40(05): 452-454+458.
- [7] 龙浩. 分层次教学模式在内分泌科护理临床带教中的应用疗效观察 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(25): 155-156.
- [8] 乔玉芳. 神经内分泌科住院患者高危跌倒坠床危险因素原因分析及护理对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(68): 296+309.
- [9] 周华丽. 内分泌科护理中融入人性化模式的效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019 (15): 95.
- [10] 余海陵. 人性化护理在内分泌护理中的应用效果分析 [J]. 医药卫生 (文摘版), 2016 (09): 00130-00130.
- [11] 池晓霞. 人性化护理在女性内分泌失调治疗中的应用效果分析 [J]. 实用妇科内分泌杂志 (电子版), 2015, 2(7): 159-160.
- [12] 麦程艺, 陈清, 郑海燕. 持续护理质量改进在内分泌管理中的应用效果探讨 [J]. 中国医药科学, 2018, 8(8): 170-172.