

在消化内科护理中如何有效降低护理风险

杨 锦

云南省第一人民医院消化内科, 云南 昆明

【摘要】 近些年我国经济社会发展非常快速, 社会生活发生了非常大的变化, 在这样的情况下, 人们对于医院的要求越来越高, 要求医院提高自身的医疗水平, 同时做好护理方面的各项工作, 这样才能加快疾病的恢复速度, 减轻疾病对于身体的危害。消化内科是医院的主要科室之一, 消化内科所涉及的工作非常多, 很多时候工作人员都非常繁忙, 这样就会增加管理的难度, 而且该科室的病人经常会出现复发等情况。在这样的情况下, 就需要医院提高对护理工作的重视程度, 积极对患者进行专业的护理, 这样才能降低疾病对患者的危害, 加快疾病的恢复速度, 降低护理风险。本文主要论述的是在消化内科护理中如何降低护理风险。

【关键词】 消化内科; 护理风险; 满意度; 医院

How to reduce the risk of nursing in digestive medicine nursing effectively

Jin Yang

Department of Gastroenterology, The First People's Hospital of Yunnan Province

【Abstract】 In recent years, China's economic and social development has been very rapid, and social life has undergone very great changes. Under such circumstances, people's requirements for hospitals are getting higher and higher, and hospitals are required to improve their own medical standards and do a good job in nursing. This work can speed up the recovery of the disease and reduce the harm of the disease to the body. Gastroenterology is one of the main departments of the hospital. Gastroenterology involves a lot of work, and often the staff is very busy, which will increase the difficulty of management, and patients in this department often have relapses. Under such circumstances, hospitals need to pay more attention to nursing work and actively provide professional care to patients, so as to reduce the harm of diseases to patients, speed up the recovery of diseases, and reduce the risk of nursing. This article mainly discusses how to reduce the risk of nursing in digestive medicine nursing.

【Keywords】 Gastroenterology; Nursing risks; Satisfaction; Hospital

“三分治疗, 七分护理”, 从这句话中能够发现, 护理工作在治疗中所发挥的作用非常大, 能够提高治疗的效果。而且护理工作对于疾病预后也非常重要, 做好护理方面的各项工作, 能够降低疾病复发的可能性。尤其是消化内科, 消化系统疾病对于人们的影响非常负面, 而且病程时间较长, 非常复杂, 很多人在该方面的知识储备上并不足, 对于疾病的看法也不一样, 这样就会增加患者的心理负担, 对于疾病的治疗以及恢复不利^[1]。

1 做好消化内科护理工作的意义

1.1 减少医患之间的矛盾

做好护理工作能够减少医患之间的矛盾, 提高护理满意度。护理满意度一直是医院追求的目标,

而且做好护理工作也是医院对工作人员的要求。在护理工作中, 护理人员所需要做的工作非常多, 贯穿着患者从入院到出院的始终, 而且在护理期间, 工作人员也会对患者进行各方面的指导, 在不断地交流中得到患者以及家属的认可, 缩减人们之间的距离, 这样能够避免医患矛盾的出现^[2-3]。很多消化内科患者在入院之后, 心情都非常复杂, 而且非常挑剔, 在这样的情况下, 就需要做好护理工作, 借助温和话语缓解患者的心理压力, 鼓励患者积极配合治疗。

1.2 加快疾病的恢复速度

护理工作在疾病的治疗中所发挥出的作用非常明显。在护理期间, 需要对患者进行药物方面的指

导。对患者的病情进行观察和记录,根据患者的变化采取相应的措施进行解决^[4]。所以说做好护理工作能够加快疾病的恢复速度,减轻疾病对患者的负面影响。

1.3 降低疾病的复发

消化内科疾病很容易就会出现复发这样的情况,出现复发的原因主要是人们对于疾病的认识程度不足,不清楚疾病的注意事项,此外就是护理人员的工作不到位,这些因素就会增加疾病复发的概率,对患者来说非常不利,增加治疗难度。所以这就需要做好护理方面的各项工作,能够在治疗期间给患者讲解疾病方面的知识,让患者提高对疾病的认识,这样能够降低疾病复发的可能性。

2 如何降低消化内科护理风险

2.1 创造一个良好舒适的环境

舒适的环境能够缓解患者的心理压力,加快疾病的恢复,减少外界因素对患者的影响。所以在入院之后,护理人员就要给患者营造一个舒适的住院环境,对患者的房间进行合理布置,可以根据患者的性别、年纪等情况进行布置,这样能够提高患者的舒适程度,减少负面情绪出现的可能性。环境温度最好是在 22 摄氏度左右,当然可以根据具体的情况进行调整^[5]。如果住院条件优越的话,一个患者要安排一个房间,这样能够降低疾病的传染,因为很多消化内科疾病都有传染性,比如肝病等,这样能够避免出现交叉感染的情况,加重病情。

2.2 提高对患者的重视程度

在护理工作中,要提高对患者的监视频率,尤其是病情比较严重的患者,更要提高对患者的重视程度,借助设备对患者的身体体征进行严密观察,如果出现异常,机器就会出现报警情况,然后护理人员根据实际情况进行对应的解决,减少危险因素对患者的影响。此外在监察的过程中,及时清理杂物,对于用不到的东西进行清理,对电线等,进行梳理和标注,及时提醒患者不要随意触碰电线,避免出现触电情况^[6]。如果有问题及时呼叫护理人员。另一方面要对输液管、针头等药品废物进行科学处理,避免出现感染情况。在这些医疗垃圾中,包含着非常多的病菌等,稍不注意就会出现感染情况,危及到患者的安全。

2.3 提高护理人员的工作能力

提高护理人员的工作能力能够有效降低护理风险,能力强的护理人员能够满足工作的要求,减少护理失误的可能性。在这样的情况下,就需要医院

提高对工作人员能力的重视程度,积极对工作人员进行培训。消化内科所涉及的方面以及内容都非常多,对工作人员的能力有一定的要求,所以在日常工作安排中,要将培训工作加入到日常安排中,多给护理人员讲解该方面护理的注意事项等内容,提高护理人员的能力和责任感,这样能够降低护理风险。此外在培训过程中,要培养护理人员的风 险意识,让护理人员认识到自身工作的重要性,讲述法律方面的内容,这样能够提高护理人员的风 险意识,提高对工作的重视,这样能够降低护理风险。

2.4 对患者进行健康方面的知识教育

护理风险的出现与患者自身有很大的关系,很多时候都是因为患者自身缺乏对疾病的认识,在住院期间增加疾病并发症的出现,加重疾病的危害。所以在治疗期间,护理人员要组织患者进行知识点的讲解,讲解疾病方面的知识,提高患者对于疾病的认识程度,这样有利于做好预后工作,降低疾病复发的可能性。所以这就需要医院以及护理人员提高对疾病的重视程度,聘请专家进行该方面的讲解,给患者多说一些日常预防的方法以及疾病对身体的危害,让患者认清利弊。这样有利于患者积极配合医护人员的工作,更快地出院。

2.5 对患者进行心理开导

消化内科的患者在心理上会有非常大的负担,认为自己是家庭的负担,这对于疾病的治疗非常不利,严重时会导致患者出现抑郁这样的情况,采取极端的做法结束自己的生命。这样的新闻在很多医院都出现过,对医院以及家庭来说都会产生非常负面的影响^[7]。在这样的情况下,就需要护理人员做好心理护理方面的工作,及时对患者进行开导,减轻患者的心理压力,这样有利于疾病的治疗,减轻患者的心理负担,将风险降到最低。所以在护理期间要借助温和的话语对患者进行沟通和交流,在沟通中分析出患者在治疗中存在的问题,然后对应进行解决。对患者要进行言语上的鼓励,这样能够缩减彼此之间的距离,更好地配合医护人员的工作。当然护理人员也要鼓励家属提高对患者的重视程度,满足患者的合理要求^[8-11]。

3 结束语

总的来说,做好消化内科的护理工作非常重要,所以这就需要医院提高对护理工作的重视程度,根据消化内科具体疾病制定出对应的护理方案,做好护理方面的各项工作,这样能够提高护理满意度,加快疾病恢复效果,降低护理风险。随着医疗水平

的不断提高, 以及社会形势的不断变化, 护理方法也会不断地完善和创新, 所以这就需要医院提高对护理工作的重视程度, 结合医院的实际情况, 多借鉴先进的护理方案和模式, 然后结合自身的实际情况进行引进, 这样能够更好地提高医院的整体护理水平, 降低护理风险, 提高护理满意度^[12-14]。本文论述结束, 希望能够对内科护理工作有一定的借鉴意义。

参考文献

- [1] 王磊. 对于消化内科护理风险因素的分析以及有效防范策略管理研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(24): 273.
- [2] 董乐琦, 卢丹儿, 乐燕婕. 消化内科护理风险控制与护理管理[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(2): 111-112.
- [3] 刘蓉. 消化内科风险控制与护理管理探讨[J]. 当代医学, 2016, 22(8): 109-110.
- [4] 冯鱼. 消化内科护理风险因素分析及管理[J]. 中国妇幼健康研究, 2017, 28(S3): 267-268.
- [5] 谢菲, 邵蓓蕾. 消化内科护理的风险管理与防范措施[J]. 中医药管理杂志, 2019 (9): 106.
- [6] 马雪冰. 细节管理在消化内科护理工作中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(90): 219.
- [7] 贾顺平, 罗明珍. 消化内科常见的护理风险及护理管理对策分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(02): 73-74.

- [8] 李金娃. 消化内科护士护理风险因素与防范措施[J]. 健康必读, 2019, (22): 168.
- [9] 王英. 消化内科护士护理风险因素分析及防范措施分析[J]. 现代养生 B, 2014, (7): 290-290, 291.
- [10] 刘秀萍. 消化内科护士护理风险因素分析及防范措施[J]. 大家健康 (中旬版), 2013, (12): 61-62.
- [11] 彭涛. 消化内科护理人员护理风险管理及防范研究[J]. 饮食保健, 2018, 5(11): 154.
- [12] 杨丽鲜. 细节护理在消化内科护理中的应用探析[J]. 临床医药文献杂志 (电子版), 2016, 3(12): 2319-2319.
- [13] 魏瑾. 优质护理在消化内科护理管理中的应用分析[J]. 世界最新医学信息文摘 (电子版), 2016 (3): 245.
- [14] 刘艳. 优质护理措施在消化内科临床中的护理效果[J]. 中国医药指南, 2019 (19): 205.

收稿日期: 2019年12月23日

出刊日期: 2020年2月12日

引用本文: 杨锦. 在消化内科护理中如何有效降低护理风险[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(2): 81-83.
DOI: 10.26855/j.ijnr.20200019

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS