

优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用分析

朱娜汾

云南省第二人民医院心血管病中心内科组 云南 昆明

【摘要】目的：对心血管内科护理工作中优质护理模式的应用效果进行研究，以期能够为心血管内科护理人员开展工作提供些许帮助。**方法：**本次实验抽取本院2019年1月~2019年12月期间就诊的心血管内科患者共计78例，通过抽签将所选患者分为甲组及乙组，两组患者人数相同。在实验过程中，护理人员对甲组患者进行常规护理，对乙组患者进行优质护理，统计和分析两组患者住院时间、生活质量评分及护理满意情况。**结果：**研究结果显示，相比甲组患者，乙组患者住院时间较短，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义($p < 0.05$)；相比甲组患者，乙组患者生活质量评分较高，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义($p < 0.05$)；相比甲组患者，乙组患者护理满意度较高，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义($p < 0.05$)。**结论：**在心血管内科护理工作中优质护理模式有着较好的效果，其能够在一定程度上缩短患者住院时间，促进患者生活质量评分及护理满意度的提升，具有一定的现实意义。

【关键词】心血管内科；优质护理；常规护理；生活质量评分

Application analysis of high-quality nursing model in nursing work of cardiovascular medicine

Nafen Zhu

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Yunnan Second People's Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the application effect of high-quality nursing mode in the nursing work of cardiovascular medicine, in order to provide some help for the nursing staff of cardiovascular medicine. **Methods:** A total of 78 cardiovascular medical patients who were treated in our hospital from January 2019 to December 2019 were selected in this experiment. The selected patients were divided into group A and group B by lot drawing, and the number of patients in the two groups was the same. In the course of the experiment, the nursing staff performed routine nursing care for the patients in group A and high-quality nursing care for patients in group B. Statistics and analysis of the hospitalization time, quality of life scores, and nursing satisfaction of the two groups of patients were performed. **Results:** The results of the study showed that compared with patients in group A, patients in group B had shorter hospital stays, and the differences between the two groups were more prominent with statistical significance ($p < 0.05$). Compared with patients in group A, the score of patients' life quality in group B is higher, and the difference between the two groups is more prominent, which is statistically significant ($p < 0.05$). Compared with the group A patients, the patient satisfaction of the group B is higher, and the difference between the two groups is more prominent, and there is statistical significance and significant ($p < 0.05$). **Conclusion:** The high-quality nursing model has a good effect in the nursing work of cardiovascular medicine. It can shorten the length of hospitalization of patients to a certain extent, promote the improvement of patients' quality of life scores and nursing satisfaction, which has certain practical significance.

【Keywords】 Cardiovascular Medicine; Quality Nursing; Routine Nursing; Quality of Life Score

心血管内科患者病情往往较为危急，护理人员在实际工作中稍有不慎便有可能导致严重的后果，甚至有可能造成患者的死亡。而且部分患者在患病后心理压力较大，对医护工作的开展存在一定的抵

触心理，不能积极配合医护工作的开展，这也在一定程度上加大了医护工作的难度。因此，对心血管内科护理工作中优质护理模式的应用效果进行研究是十分必要的。本次实验抽取本院2019年1月~2019

年 12 月期间就诊的心血管内科患者共计 78 例, 对两组患者分别进行常规护理及优质护理, 并取得了一些成绩, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验抽取本院 2019 年 1 月~2019 年 12 月期间就诊的心血管内科患者共计 78 例, 通过抽签将所选患者分为甲组及乙组, 两组患者人数相同, 均为 39 人。甲组所选 39 例患者中男性患者与女性患者的人数比为 23:16, 患者年龄最小为 41 岁, 年龄最大为 84 岁, 均值为 (61.35±2.18) 岁, 乙组 39 例患者中男性患者与女性患者的人数比为 24:15, 患者年龄最小为 40 岁, 年龄最大为 85 岁, 均值为 (61.37±2.21) 岁, 两组患者之间差异较小, 不存在统计学意义 ($p>0.05$)。纳入标准: 所选患者经过检查均已确诊; 所选患者意识清醒, 能够配合实验的顺利开展; 所选患者及其亲属充分知晓本次实验的内容及可能导致的后果; 患者均签署自愿书^[1]。排除标准: 患者患有其他可能影响实验结果的疾病^[2]。

1.2 方法

在实验过程中, 护理人员对甲组患者进行常规护理, 对乙组患者进行优质护理。在甲组患者护理过程中, 护理人员应通过常规护理手段对患者饮食、活动等方面进行规范, 并根据患者实际情况采取适当的常规应对措施。在乙组患者护理过程中, 护理人员应注意对患者进行心理疏导, 通过与患者进行深入的沟通交流来消除患者的负面情绪, 帮助患者正确认识自身病情及医护工作开展的意义, 进而提高患者的顺应性, 降低医护工作开展的难度, 确保医护工作的高效有序开展^[3]。而且护理人员应对患者体位、活动、饮食等方面进行指导, 帮助患者养成良好的习惯, 避免因患者行为不当造成的不良事件,

加快患者的康复。护理人员还应对病房环境进行管理, 定期开展清洁和消毒工作, 为患者提供舒适的环境。此外, 护理人员应充分考虑到护理过程中可能出现的问题, 提前做好处理方案, 并对患者各项指标及临床表现进行观察和分析, 以保障患者的生命安全^[4]。

1.3 判断标准

统计和分析两组患者住院时间、生活质量评分及护理满意情况。通过百分制对患者生活质量进行量化, 并将护理满意情况分为十分满意、比较满意及不满意三种, 其中十分满意及比较满意人数占总人数的比重为护理满意度^[5]。

1.4 统计学处理

在 SPSS20.0 统计学软件下, ($\bar{x}\pm s$) 为计量资料, 检验使用 t 进行, 计数资料为 (n), 检验使用 χ^2 进行, 当 $P<0.05$ 时具有统计学意义^[6]。

2 结果

2.1 两组患者住院时间

研究结果显示, 相比甲组患者, 乙组患者住院时间较短, 甲组患者住院时间为 (7.68±1.46) 天, 乙组患者住院时间为 (4.79±1.27) 天, 两组患者之间差异较为突出, 存在统计学意义 ($p<0.05$)。

2.2 两组患者生活质量评分

研究结果显示, 相比甲组患者, 乙组患者生活质量评分较高, 甲组患者生活质量评分为 (76.91±5.69) 分, 乙组患者生活质量评分为 (93.15±6.31) 分, 两组患者之间差异较为突出, 存在统计学意义 ($p<0.05$)。

2.3 两组患者护理满意情况

研究结果显示, 相比甲组患者, 乙组患者护理满意度较高, 两组患者之间差异较为突出, 存在统计学意义 ($p<0.05$)。具体内容见表 1。

表 1 两组患者护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
甲组	39	15	19	5	87.18
乙组	39	21	17	1	97.44
χ^2 值	-	-	-	-	5.281
P 值	-	-	-	-	$p<0.05$

3 讨论

近几年, 我国社会经济得到了较大的发展, 民众物质生活水平实现了质的提升, 这种情况下, 民

众的生活习惯及饮食结构发生了较大的变化, 而且民众的工作及生活压力也在不断加大, 使得心血管疾病患者的人数呈现出逐年递增的趋势, 对民众的

身体健康造成了极大的威胁,对医护人员提出全新的挑战^[7]。但是值得注意的是,现阶段心血管内科护理人员在工作中多是对患者实施常规护理,护理工作开展质量并不理想,患者及其亲属对护理工作存在一些质疑,护患矛盾较为突出,不利于患者的早日康复,也对社会的和谐稳定造成了一些负面的影响。本次实验抽取本院2019年1月~2019年12月期间就诊的心血管内科患者共计78例,意在对比心血管内科护理工作中优质护理模式的应用效果进行研究,以期能够为心血管内科护理人员开展工作提供些许帮助^[8]。研究结果显示,相比甲组患者,乙组患者住院时间较短,甲组患者住院时间为(7.68±1.46)天,乙组患者住院时间为(4.79±1.27)天,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义($p<0.05$);相比甲组患者,乙组患者生活质量评分较高,甲组患者生活质量评分为(76.91±5.69)分,乙组患者生活质量评分为(93.15±6.31)分,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义($p<0.05$);相比甲组患者,乙组患者护理满意度较高,甲乙两组患者护理满意度分别为87.18%及97.44%,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义($p<0.05$)。由此可以得出,在心血管内科护理工作中优质护理模式有着较好的效果^[9]。

本次研究表明,优质护理模式在缩短心血管内科患者住院时间、促进患者生活质量评分及护理满意度的提升方面发挥着不容忽视的作用,护理人员应给予足够的关注,并在实际工作中进行推广和应用,进而为患者提供更加优质的医疗服务,促进患者的早日康复^[10]。

参考文献

[1] 李涛. 深入探析优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(07): 93.

- [2] 徐莉, 苗慧荣. 全程优质护理模式在老年冠心病患者中的应用及价值分析[J]. 内蒙古医科大学学报, 2018, 40(S1): 324-326.
- [3] 杨丽卿, 万喜平. 优质护理在心内科护理服务中的效果与评价[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(20): 137.
- [4] 朱荣芳. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(75): 315+323.
- [5] 王英. 优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J]. 中国医药指南, 2018, 16(04): 286-287.
- [6] 魏长春, 李继红. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用探讨[J]. 中国农村卫生, 2018(02): 18.
- [7] 程小丹, 陈燕, 程小兵, 宋丽萍. 综合护理干预在心血管介入治疗中的应用效果研究[J]. 中国医药指南, 2018, 16(09): 8-9.
- [8] 吴夏鸣, 易丽萍. 优质护理服务模式在中医内科护理管理中的应用价值探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(16): 53.
- [9] 陈金子. 优质护理对策对于提升心内科护理水平的效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(16): 19-20.
- [10] 林孔娟, 张育平. 优质护理服务在脑血管内科护理中的应用效果[J]. 黑龙江中医药, 2018, 47(04): 103-104.

收稿日期: 2020年3月8日

出刊日期: 2020年4月7日

引用本文: 朱娜汾. 优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用分析[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(2): 202-204.

DOI: 10.26855/j.ijnr.20200059

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS