

## 人性化护理在心内科优质护理服务中的应用

孙富艳

云南省第二人民医院心血管病中心内科组 云南 昆明

**【摘要】目的：**对心内科优质护理服务中人性化护理的应用效果进行研究，以期能够为心内科护理人员开展后续工作提供些许参考。**方法：**本次实验抽取本院2019年1月~2019年12月期间就诊的94例心内科患者，通过抽签将所选患者分为甲乙两组，两组患者人数一致，均为47人。在实验过程中，护理人员对甲组患者实施常规护理，对乙组患者实施人性化护理，统计和记录两组患者顺应性、住院时长及护理满意情况。**结果：**研究结果显示，相比甲组患者，乙组患者顺应性较高，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义( $p < 0.05$ )；相比甲组患者，乙组患者住院时长较短，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义( $p < 0.05$ )；相比甲组患者，乙组患者护理满意度较高，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义( $p < 0.05$ )。**结论：**在心内科优质护理服务中人性化护理有着较好的效果，其能够在一定程度上提高患者的顺应性，缩短患者住院时长，促进患者护理满意度的提升，护理人员应给予足够的重视。

**【关键词】**心内科；人性化护理；优质护理服务；顺应性

### Application of humanized nursing in high-quality nursing service in cardiology department

Fuyan Sun

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Yunnan Second People's Hospital, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the application effect of humanized nursing in high-quality nursing services in cardiology, in order to provide some reference for the follow-up work of cardiology nurses. **Methods:** In this experiment, 94 patients with cardiology in our hospital from January 2019 to December 2019 were selected, and the selected patients were divided into two groups of A and B through lottery. The number of patients in the two groups was the same, both were 47. During the experiment, the nursing staff carried out routine nursing care for patients in group A and humanized nursing care for patients in group B. The compliance, length of hospital stay and nursing satisfaction of the two groups were counted and recorded. **Results:** The results of the study showed that compared with patients in group A, the compliance of patients in group B was higher, and the differences between the two groups were more prominent, which was statistically significant ( $p < 0.05$ ). Compared with patients in group A, the length of hospitalization of patients in group B was shorter, the differences between the two groups of patients were more prominent and statistically significant ( $p < 0.05$ ); compared with patients in group A, the satisfaction of patients in group B was higher, and the differences between the two groups of patients were more prominent, which was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Humanized nursing has a good effect in quality nursing services in cardiology. It can improve the compliance of patients to a certain extent, shorten the length of hospitalization of patients, and promote the improvement of patient satisfaction. Nursing staff should pay sufficient attention.

**【Keywords】** Department of Cardiology; Humanized Nursing; Quality Nursing Services; Adaptability

近几年，心血管疾病在临床上出现几率较高，对民众的身体健康造成了较大的威胁，也在一定程度上加大了医疗系统的负担。目前，我国多数医院已经认识到了优质护理服务在心内科护理工作中的

重要作用，并积极对护理工作进行改进，但是由于多方面因素的影响，部分护理人员仍旧对患者实施常规护理，使得护理工作开展进度较慢、效果较差，不利于患者的康复。因此，对心内科优质护理服务

中人性化护理的应用效果进行研究是十分必要的。本次实验抽取本院 2019 年 1 月~2019 年 12 月期间就诊的 94 例心内科患者,对两组患者分别实施常规护理及人性化护理,具体内容如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次实验抽取本院 2019 年 1 月~2019 年 12 月期间就诊的 94 例心内科患者,通过抽签将所选患者分为甲乙两组,两组患者人数一致,均为 47 人。甲组 47 例患者中男性患者与女性患者的人数比为 26:21,患者年龄最小为 49 岁,年龄最大为 83 岁,年龄均值为 (66.4±5.2) 岁,本科及以上、高中、初中及以下学历的患者人数比为 8:24:15,乙组 47 例患者中男性患者与女性患者的人数比为 25:22,患者年龄最小为 48 岁,年龄最大为 85 岁,年龄均值为 (66.5±5.4) 岁,本科及以上、高中、初中及以下学历的患者人数比为 9:22:16,两组患者性别比例、年龄及文化程度之间差异较小,不存在统计学意义 ( $p>0.05$ )。纳入标准:患者意识清醒,能够配合实验的顺利开展;患者均有确诊患有心血管疾病;患者及其亲属对本次实验的内容及可能导致的后果有着充分的了解;患者均自愿参与本次实验<sup>[1]</sup>。排除标准:患者患有其他可能影响实验结果的疾病<sup>[2]</sup>。

### 1.2 方法

在实验过程中,护理人员对甲组患者实施常规护理,对乙组患者实施人性化护理。在甲组患者护理过程中,护理人员应严格按照既定标准及流程采取常规护理手段对患者进行护理<sup>[3]</sup>。在乙组患者护理过程中,护理人员应坚持人性化护理理念,充分考虑到患者的感受及需求,积极主动的投入到护理工作中。护理人员应和患者及其亲属保持良好的沟通及交流,对患者的需求进行统计,分析患者的心理状态,进而为后续工作的开展打下良好的基础<sup>[4]</sup>。护理人员应对患者及其亲属进行知识宣讲和心理疏导,并在知识宣讲及心理疏导的过程中充分考虑到患者的文化程度,帮助患者及其亲属正确认识患者病情,消除患者的负面

情绪,使患者及其亲属能够积极配合医护工作的开展,进而加快医护工作的进度,提高医护工作的质量。而且护理人员还应对病房温湿度、光照及通风进行适当的调整,并按照患者要求对病房环境及布置进行改动,以赢得患者的支持和配合。此外,护理人员在使用药物时应向患者及其亲属详细讲解药物价格、作用及不良反应等方面知识,确保患者及其亲属充分知情,避免不必要的麻烦<sup>[5]</sup>。

### 1.3 判断标准

统计和记录两组患者顺应性、住院时长及护理满意情况。

### 1.4 统计学处理

在 SPSS20.0 统计学软件下, ( $\bar{x}\pm s$ ) 为计量资料,检验使用 t 进行,计数资料为 (n),检验使用  $\chi^2$  进行,当  $P<0.05$  时具有统计学意义<sup>[6]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 两组患者顺应性

研究结果显示,相比甲组患者,乙组患者顺应性较高,甲组患者顺应性为 82.98%,乙组患者顺应性为 97.87%,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义 ( $p<0.05$ )。

### 2.2 两组患者住院时长

研究结果显示,相比甲组患者,乙组患者住院时长较短,甲组患者住院时长为 (7.62±2.71) 天,乙组患者住院时长为 (4.25±2.48) 天,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义 ( $p<0.05$ )。

### 2.3 两组患者护理满意情况

研究结果显示,相比甲组患者,乙组患者护理满意度较高,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义 ( $p<0.05$ )。具体内容见表 1。

## 3 讨论

随着社会经济的发展及民众物质生活水平的提高,民众的思想观念也发生了较大的转变,以往的常规护理模式已经不能满足现阶段民众的需求,医护人员面临着新的挑战<sup>[7]</sup>。相比常规护理,人性化护理在心内科优质护理服务中的应用有着明显的优势,

表 1 两组患者护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
甲组	47	16	25	6	87.23
乙组	47	23	23	1	97.87
X <sup>2</sup> 值	-	-	-	-	5.171
P 值	-	-	-	-	$p<0.05$

其高度重视患者的主体地位,强调护理人员在工作中从患者角度出发开展工作,通过人性化的病房环

境管理、知识宣讲等手段对患者进行护理,以达到缓解患者痛苦,促进患者恢复的目的。本次实验抽取本院2019年1月~2019年12月期间就诊的94例心内科患者,意在对比心内科优质护理服务中人性化护理的应用效果进行研究,以期能够为心内科护理人员开展后续工作提供些许参考<sup>[8]</sup>。实验过程中,护理人员对甲组患者实施常规护理,对乙组患者实施人性化护理,研究结果显示,相比甲组患者,乙组患者顺应性较高,甲组患者顺应性为82.98%,乙组患者顺应性为97.87%,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义( $p < 0.05$ );相比甲组患者,乙组患者住院时长较短,甲组患者住院时长为(7.62±2.71)天,乙组患者住院时长为(4.25±2.48)天,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义( $p < 0.05$ );相比甲组患者,乙组患者护理满意度较高,甲组患者护理满意度为87.23%,乙组患者护理满意度为97.87%,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义( $p < 0.05$ )。由此可以得出,在心内科优质护理服务中人性化护理有着较好的效果<sup>[9]</sup>。

本次研究表明,人性化护理在提高患者的顺应性、缩短患者住院时长、促进患者护理满意度的提升等方面发挥着不容忽视的作用,护理人员应给予足够的关注,并在实际工作中加以推广和应用,进而减轻患者的痛苦,促进患者的早日康复<sup>[10]</sup>。

### 参考文献

- [1] 杨千圆. 探究与分析人性化护理在心内科优质护理服务中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2019, 17(02): 242-243.
- [2] 刘鸿雁, 刘海舟. 人性化护理管理在心内科护理工作中的应用研究[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(05): 32-33.

- [3] 冯海晶. 人性化护理在内科护理中的实施分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(33): 19-29.
- [4] 宋琦琦. 人性化理念提升心内科患者护理满意度的价值分析[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2019, 9(19): 87-89.
- [5] 刘夕英. 分析和研究人性化护理在心内科优质护理服务中的应用价值[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017, 5(29): 119-120.
- [6] 吕静. 优质护理在心内科护理服务中的临床实践[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(35): 236+239.
- [7] 吴满珍. 人性化护理在心内科护理工作中的应用体会[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2016(11): 109-111.
- [8] 马璐璐, 吴改会, 楚河静. 人性化护理干预在心血管内科的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(A0): 317-318.
- [9] 邢利芳. 人性化护理在心内科护理中的应用效果观察[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2015, 3(25): 89-90.
- [10] 何晓芳, 莫志芳, 曾丽吟. 人性化护理对心血管内科住院患者生存质量及满意度的改善效果[J]. 中国当代医药, 2016, 23(22): 174-176.

收稿日期: 2020年3月9日

出刊日期: 2020年4月8日

引用本文: 孙富艳. 人性化护理在心内科优质护理服务中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(2): 211-213.

DOI: 10.26855/j.ijnr.20200062

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS