

## 细节化护理管理在神经外科护理中的应用与体会

韦璐

郑州大学第三附属医院神经外科 河南 郑州

**【摘要】** 目的 探究细节化护理管理在神经外科护理工作中的应用效果。方法 选取于2019年2月至11月在我院神经外科接受治疗的80例患者作为研究对象，据调查所有研究对象均符合入组标准，入组后，按照护理管理方式的不同，将其随机分配为观察组和对照组，分别使用常规护理管理、细节化护理管理，每组40例患者，对比并发症发生率和护理质量评分。结果 观察组仅出现2例患者出现并发症，并发症发生率为（5%），对照组出现7例并发症患者，并发症发生率为（17.5%），研究组并发症发生率明显高于对照组，且数据间差异有明显统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。其次，使用细节化护理管理的观察组，护理态度、护理技能、沟通能力、护理满意度等护理质量评分均优于使用常规护理管理的对照组，数据间有统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。结论 将细节化护理管理应用于神经外科护理工作中可有效提高护理人员专业素质，对患者病症情况改善有积极作用。

**【关键词】** 细节化护理管理；常规护理管理；神经外科；应用价值

### Application and experience of detailed nursing management in neurosurgical nursing

Lu Wei

Department of Neurosurgery, the Third Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan

**【Abstract】 Objective** To explore the clinical application effect of nursing management in detail and neurosurgical nursing work. **Methods** 80 patients who were treated in neurosurgery in our hospital from February to November 2019 were selected as the research subjects. According to the survey, all the research subjects met the admission criteria. After enrollment, they were randomized according to the different nursing management methods. For the observation group and the control group, conventional care management and detailed care management were used respectively. For each group of 40 patients, the incidence of complications and the quality of care were compared. **Results** Only 2 patients had complications in the observation group, and the complication rate was (5%). There were 7 complications in the control group, and the complication rate was (17.5%). The complication rate in the study group was significantly higher. In the control group, the difference between the data was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Secondly, the observation group using detailed nursing management had better nursing quality scores such as nursing attitude, nursing skills, communication ability, and nursing satisfaction than the control group using conventional nursing management, and the data were statistically significant, ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Applying detailed nursing management to neurosurgery nursing work can effectively improve the professional quality of nursing staff and have a positive effect on promoting patients to improve their symptoms.

**【Keywords】** Detailed Nursing Management; Routine Nursing Management; Neurosurgery; Application Value

当前时代背景下因多种因素影响，各类疑难杂症的发病率在逐年提升，在众多疾病类型中，神经外科比较有代表性，该类型疾病具有病症复杂，病

情急促且严重的特点，治疗及护理难度极高<sup>[1]</sup>。神经外科是医院重点科室，主要收治神经外科疾病患者，在神经外科护理工作中，护理管理非常重要，

若护理管理力度不足,或管理不全面、不科学、不合理,则有可能引起家属的不满,并提高护患纠纷发生率,从而会影响患者的治疗效果,同时对我院社会形象也会造成损害,对此必须要改善神经外科护理管理方式,本次对照实验中详细分析了细节化护理管理在神经外科护理工作中的应用效果,具体如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次实验中共选取了 80 例神经外科疾病患者作为研究对象,所有患者均为我院神经外科收治。据调查,组内患者无精神类病史、药物过敏史、肝肾功能不全情况,且自愿加入实验,家属已在相关知情同意书中签字,符合入组标准。入组后,按照护理管理方式的不同将其随机分配为使用常规护理管理的对照组和使用细节化护理管理的观察组,每组 40 例患者。观察组中,男性患者、女性患者分别为 26 例、14 例,年龄在 59~75 岁之间,平均年龄(67.85±2.47)岁;对照组中,男女患者例数均为 20 例,最小年龄 58 岁,最大年龄 69 岁,平均年龄(65.44±1.96)岁。两组患者年龄、性别等一般资料无较大差异,( $P>0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

将常规护理方式应用于对照组中,主要围绕生命体征监测、用药管理、饮食指导、环境护理等多方面;同时,护理人员需严格按照相关操作标准,开展护理工作,神经外科护理管理部门应对其进行质量监督。

研究组在常规护理管理的基础上增加细节化护理管理。(1)护理人员素质管理。在神经外科护理工作中,护理人员是工作的参与者与实施者,其过硬的专业知识、操作技能具有至关重要的作用<sup>[2]</sup>。据实际情况来看,神经外科部分护理人员存在工作经验不足且责任心较差的情况,极易形成安全隐患。对此应进一步强化护理人员专业素质管理。每周或每月定期开展专业技能培训,主要围绕理论知识、实践技能、沟通能力等进行,提升其综合素质。神经外科中病症类型较多,部分护理人员可能对个别病例护理针对性不足,而其中的主要原因是因为对病症的发病原因、治疗程序的不了解所致,因此带教人员应定期开展专业知识讲座,进行罕见病例分

析,并将针对性的护理方法深入讲解,同时还应将日常护理工作中的重点、难点、易疏忽点进行整理归纳集中告知护理人员<sup>[3]</sup>。此外,神经外科护理管理部门应建立健全奖惩制度,对培训成绩合格,且日常工作态度端正、努力、上进的护理人员进行奖励,反之则进行适当处罚。(2)护理风险教育。常规护理管理模式下之所以存在着较多的局限性,其主要原因便是护理管理的粗放型,从而形成了较多的风险隐患<sup>[4]</sup>。在细节化护理管理模式下应不断强化护理人员风险防范意识。对此应由工作经验丰富且等级较高的护士作为讲师,对其余工作经验相对较为薄弱者进行风险防范意识培训,且在培训过程中,应注重护理工作的细节性管理,古语有云,“细节决定成败”,一个小小的疏忽,往往便会成为风险的开端,因此应尽可能提升风险防范意识,严格按照护理流程开展工作,养成良好的工作习惯<sup>[5]</sup>。此外护理风险具有一定的突发性,还应建立风险预案,并做好演练工作,尽量规避风险,且能够在发生危险时依然可以有序的采取针对性防范措施。(3)维持和谐护患关系。在护理工作中,护理人员必须要主动与患者交流,详细了解患者病症情况。神经外科疾病对机体伤害较大,患者在病症的影响下,心理易形成焦虑、抑郁等负面心理,对其康复有一定的消极影响,而通过主动与患者交流,拉近护患关系,并向其讲述相关康复案例或进行健康知识教育可有效改善其心理状态,促使患者树立积极向上的心理状态,对其康复有重要意义<sup>[6]</sup>。

### 1.3 观察指标

将并发症发生率、护理质量评分作为本次实验的观察指标。

### 1.4 统计学处理

统计学处理工具使用 SPSS22.0,若数据间差异较大且存在明显统计学意义,可使用( $P<0.05$ )表示。

## 2 结果

### 2.1 并发症发生情况对比

观察组仅出现 2 例患者出现并发症,并发症发生率为(5%),对照组出现 7 例并发症患者,并发症发生率为(17.5%),研究组并发症发生率明显高于对照组,且数据间差异有明显统计学意义, ( $P<0.05$ )。

## 2.2 护理质量对比

表1 护理质量评分对比 (n=40)

组别	护理态度	护理技能	沟通能力	护理满意度
观察组	98.76±1.22	97.66±2.02	98.03±1.31	97.28±1.13
对照组	89.63±2.14	90.45±3.42	89.99±2.42	89.05±3.66
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

使用细节化护理管理的观察组, 护理态度、护理技能、沟通能力、护理满意度等护理质量评分均优于使用常规护理管理的对照组, 数据间有统计学意义, ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

神经外科疾病是临床常见病症类型之一。近年来, 因环境污染, 生活习惯不良或其他因素影响, 使得神经外科疾病发生率在逐渐提升<sup>[7]</sup>。神经外科疾病不同于其他类型病症, 此类患者病情比较复杂, 治疗难度较高, 对护理的针对性要求较高。我院神经外科护理工作中, 一般常用常规护理管理, 但该护理管理方式具有一定的局限性, 因此护理的针对性不强。本次对照实验中, 于我院神经外科选取了80例患者作为研究对象, 并随机分配为使用不同护理管理方式的观察组和对照组。据实际应用情况来看, 研究组并发症发生率仅为(5%), 反观使用常规护理管理的对照组, 其并发症发生率高达(17.5%), 对照组并发症发生率明显更高, ( $P < 0.05$ )。同时, 研究组护理技能、护理态度等护理质量评分也更优于对照组, ( $P < 0.05$ )。细节化护理管理更进一步强化了护理人员专业素质, 使其护理操作更加规范化、细节化, 极大的提升了护理质量, 并保障了患者安全性。由此可见, 细节化护理管理在神经外科护理工作中有极高的应用价值, 适宜临床上加大推广力度。

## 参考文献

- [1] 张晓杰. 连续性排班模式与层级管理在神经外科护理管理中的应用探讨[J]. 临床研究, 2019, 27(06): 197-198.
- [2] 陈雯, 谭丽, 李翠平, 程群. 层级管理与连续性排班模式在神经外科护理管理中的应用研究[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(28): 43-44.
- [3] 王芳英. 连续性排班模式与层级管理在神经外科护理管理中的应用研究[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(35): 64-65.
- [4] 王艺颖, 肖剑. 连续性排班模式与层级管理在神经外科护理管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(02): 69-70.
- [5] 胡庭香. 连续性排班模式与层级管理在神经外科护理管理中的应用探讨[J]. 基层医学论坛, 2018, 22(27): 3858-3859.
- [6] 赵爱红, 李云萍. 品管圈护理管理对神经外科护理质量持续改进和患者满意度的影响[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(17): 135-137.
- [7] 邓玲, 陆钦, 范雪娇. 标准化护理管理资料在神经外科护理管理

收稿日期: 2020年4月25日

出刊日期: 2020年6月9日

引用本文: 韦璐. 细节化护理管理在神经外科护理中的应用与体会[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 328-330.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200099

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS