

## 细节护理在消化内科护理中的应用效果分析

周素娟

云南省第一人民医院消化内科 云南 昆明

**【摘要】** 目的 分析研究细节护理在消化内科护理中的应用效果。方法 选取本院收治的130例消化内科患者开展本次试验研究，纳入时间为2018年09月-2019年08月，所有患者通过数字表法进行平均分组，分别为参照组65例和研究组65例。其中参照组给予常规护理，研究组在常规护理的基础上给予细节护理，比较两组的护理质量、并发症发生情况及护理满意度。结果 研究组的病历书写评分、护理沟通评分和诊疗技术评分均明显高于参照组( $P < 0.05$ )；研究组患者的并发症发生率明显低于参照组( $P < 0.05$ )；研究组患者的总体护理满意度明显高于参照组( $P < 0.05$ )。结论 在消化内科患者的临床护理中应用细节护理能够有效提升护理质量，能够显著减少并发症的发生率，有助于提升患者满意度，具有推广价值。

**【关键词】** 细节护理；消化内科；护理效果；护理质量

### Analysis of the effect of detailed nursing in the nursing of digestive medicine

Sujuan Zhou

Department of Gastroenterology, The First People's Hospital of Yunnan Province

**【Abstract】** **Objective** To analyze and study the effect of detailed nursing in the nursing of digestive medicine. **Methods** A total of 130 patients with gastroenterology admitted in our hospital were selected to carry out this trial study. The enrollment time was from September 2018 to August 2019. All patients were averagely grouped by numerical table method, which were 65 patients in the reference group and 65 in the study group. example. The reference group was given routine care, and the research group was given detailed care on the basis of routine care. The two groups were compared for the quality of care, the occurrence of complications, and the satisfaction with the care. **Results** The medical record writing score, nursing communication score, and diagnosis and treatment technology score of the study group were significantly higher than those of the reference group ( $P < 0.05$ ). The incidence of complications in the study group was significantly lower than that of the reference group ( $P < 0.05$ ). The overall nursing satisfaction was significantly higher than the reference group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of detailed nursing in the clinical care of patients with digestive medicine can effectively improve the quality of care, significantly reduce the incidence of complications, help improve patient satisfaction, and has promotion value.

**【Keywords】** Detailed Nursing; Gastroenterology; Nursing Effect; Nursing Quality

消化内科属于临床三级学科，研究的内容主要有食管、小肠、肝、胰腺、胃、大肠、胆等，涉及到的病情种类繁多，医学知识牵涉层面广，临床操作具有复杂化和精细化的特点<sup>[1]</sup>。消化内科主要分为胃肠病、胰胆疾病、肝病、内镜以及其他疾病5个部分，是临床上发生率最高的疾病类型之一，发病患者遍布各个年龄段<sup>[2]</sup>。在消化内科的临床护理

中不仅仅需要及时有效的治疗，同时也需要给予科学适宜的护理工作。本次研究主要以消化内科患者为中心，就细节护理在其中的应用效果进行重点分析。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

选取本院收治的130例消化内科患者开展本次

试验研究,纳入时间为2018年09月-2019年08月,所有患者通过数字表法进行平均分组,分别为参照组65例和研究组65例。其中参照组有男35例,女30例,平均年龄为(61.87±5.12)岁;研究组有男36例,女29例,平均年龄为(61.35±5.86)岁。两组资料对比结果为( $P>0.05$ )未表现出统计学意义,存在可比性<sup>[3]</sup>。

## 1.2 方法

### 1.2.1 参照组

该组患者给予常规护理,主要包括根据患者病情给予患者药物指导,定时监测患者病情变化等。

### 1.2.2 研究组

该组患者则在常规护理的基础上给予细节护理,主要内容有:①基础细节护理:维持病房温度和湿度,温度以25-26℃为适宜,湿度以50-60%为适宜;维持病房卫生干净整洁,定期进行通风;确保病房的安静;规范化护理文书书写要求,及时对患者各项信息进行更新<sup>[4]</sup>。②病情细节护理:密切关注患者的休息状况,加强对患者生命体征变化情况的监测力度等。③饮食细节护理:指导患者养成良好的饮食习惯,根据患者实际病情以易消化、易吸收、高维生素、高蛋白等为原则为患者制定出科学化的个性化的饮食方案,叮嘱患者忌食荤腥、辛辣、油炸类食物,少食多餐、切忌暴饮暴食<sup>[5]</sup>。④情感细节护理:护理人员应始终坚持以人为本的原则,让患者感受到关心和爱护,做好患者家属心理工作。⑤仪容细节护理:护理人员需要加强对仪容的关注程度,保持饱满的精神面貌,坚持良好的工作状态,将白衣天使的形象充分展示出来<sup>[6]</sup>。⑥动作细节护理:护理人员在落实护理工作时,需要严格遵守相关操作流程和规范,需要确保动作的娴熟性、精准性和轻柔性,给予患者充分的关心和爱护。⑦语言细节护理:护理人员需掌握肢体语言和相关沟通技巧,加强对自我语言措辞的重视程度,始终保持诚恳、谦和的态度,杜绝一切言语过激现象的发生<sup>[7]</sup>。⑧心理细节护理:多与患者展开交流和沟通,注重患者的实际心理感受,对患者产生的激动、烦躁、不安、焦虑、抑郁、恐惧等情绪进行耐心的安抚和及时的疏导等。⑨健康宣教细节护理:评估患者的详细信息,为患者展开具有个性化的健康教育工作,包括致病因素、医护流程、防治方式、注

意事项、并发症以及相对应的处理策略等;对患者的不良行为进行及时更正和指导等<sup>[8]</sup>。

### 1.3 观察指标

通过本院自制调查表评估两组的护理质量,具体包括病历书写、护理沟通和诊疗技术三项内容,单项满分均为100分,分数越高代表护理效果越好;对两组并发症发生情况进行评估,具体分为肢体不灵活、压疮及其他,对比两组并发症发生率;通过本院自制调查问卷评估两组护理满意度,总分为100分,少于60分为不满意,60-80分为基本满意,高于80分为满意,总体护理满意度=(满意例数+基本满意例数)/总例数×%<sup>[9]</sup>。

### 1.4 统计学分析

采取SPSS19.0统计学软件进行数据分析,计量资料采用均数( $\bar{x}$ )、标准差(S)描述,组间比较行t检验;计数资料采用频数(n)、构成比(%)描述,组间比较采用 $\chi^2$ 检验,当对比结果为( $P<0.05$ )时证明具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 比较两组患者护理质量

研究组的病历书写评分、护理沟通评分和诊疗技术评分均高于参照组且组间比较存在显著性差异( $P<0.05$ )。详见表1。

表1 两组患者护理质量对比[n( $\bar{x}\pm s$ )]

组别	例数	病历书写(分)	护理沟通(分)	诊疗技术(分)
研究组	65	98.12±1.46	96.32±3.21	95.46±3.32
参照组	65	92.12±3.21	88.57±4.46	90.13±2.46
t	/	13.717	12.440	10.400
P	/	0.000	0.000	0.000

### 2.2 比较两组患者并发症发生情况

研究组患者的并发症发生率低于参照组且组间比较存在显著性差异( $P<0.05$ )。详见表2。

表2 两组患者并发症发生情况对比[n(%)]

组别	例数	肢体不灵活	压疮	其他	发生率
研究组	65	1	1	0	3.08
参照组	65	3	3	2	12.31
$\chi^2$	/	/	/	/	3.900
P	/	/	/	/	0.048

### 2.3 比较两组患者护理满意度

研究组患者的总体护理满意度高于参照组且组间比较存在显著性差异 ( $P < 0.05$ )。详见表 3。

表 3 两组患者护理满意度对比[n(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
研究组	65	60	4	1	98.46
参照组	65	37	20	8	87.69
$\chi^2$	/	/	/	/	5.537
P	/	/	/	/	0.019

### 3 讨论

消化内科是医疗机构中十分重要的一个科室,收治的患者遍布于各个年龄层次,消化类疾病在临床上具有着十分高的发生率<sup>[10]</sup>。对于消化内科患者来说,在进行及时有效的临床治疗的同时,展开合理的护理工作至关重要,能够有效推动患者医护工作的进程,为预后效果的提升打下良好基础。

近些年来,随着社会经济结构的变化,人们对于临床护理渐渐有了更高的要求 and 标准。细节护理具有平凡性、繁杂性和琐碎性,是对一些细小事件的不断订正和重复,细节护理可以反映出一所医院的整体护理服务质量,可以拉近护理人员与患者之间的距离,可以有效减少护理纠纷事件的发生,进而提升整体护理的安全性<sup>[11]</sup>。将细节护理应用于消化内科患者的临床护理中,从基础、病情、饮食、情感、仪容、动作、语言、心理、健康宣教等多个方面依次落实护理工作,有助于促进临床医护工作的顺利展开,有助于提升患者的预后效果,对于推动患者健康的恢复来说意义重大。本次研究结果表明研究组的病历书写评分、护理沟通评分和诊疗技术评分均明显高于参照组 ( $P < 0.05$ ); 研究组患者的并发症发生率明显低于参照组 ( $P < 0.05$ ); 研究组患者的总体护理满意度明显高于参照组 ( $P < 0.05$ )。说明细节护理的应用有利于优化消化内科患者的护理工作,具有重要的价值和含义<sup>[12-14]</sup>。

综上所述,在消化内科患者的临床护理中应用细节护理能够有效提升护理质量,能够显著减少并发症的发生率,有助于提升患者满意度,具有推广价值。

### 参考文献

- [1] 于莹. 消化内科护理带教中的护理程序及护理细节研究[J]. 中国卫生产业, 2018,15(26):133-134.
- [2] 裴艳艳, 严琴, 王春艳. 细节护理在消化内科病房护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2017,16(10):63-64.
- [3] 高玉秀. 消化内科护理中细节护理的应用价值分析[J]. 中外医学研究, 2018, 16(5): 106-107.
- [4] 马广婷. 细节护理在消化内科护理中的应用探析[J]. 临床检验杂志, 2018,8(03):186-187.
- [5] 张素梅. 细节护理在消化内科病房的应用效果探讨[J]. 医学信息, 2018,26(5):382-382.
- [6] 许芳,欧小萍. 细节护理在消化内科护理中的应用效果分析[J]. 实用临床护理学杂志,2019,4(19):111.
- [7] 马广婷. 细节护理在消化内科护理中的应用探析[J]. 临床检验杂志,2019,8(3):180-181.
- [8] 张洁. 探讨细节护理在消化内科护理过程中的应用[J]. 饮食保健,2019,6(30):109-110.
- [9] 唐志华. 细节护理在消化内科护理中的应用效果分析[J]. 吉林医学,2015,(2):336-337.
- [10] 熊艳敏. 细节护理在消化内科护理中的临床应用分析[J]. 临床医药杂志,2017,4(46)
- [11] 姜巍. 细节护理在消化内科护理中的应用效果分析[J]. 养生保健指南,2016,(36):66-66
- [12] 杨丽鲜. 细节护理在消化内科护理中的应用探析[J]. 临床医药文献杂志 (电子版), 2016, 3(12): 2319-2319.
- [13] 王艳惠. 消化内科护理管理中优质护理的应用效果观察[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(2): 172-174.
- [14] 石志新. 细节护理在消化内科护理中的应用效果分析[J]. 中国医药指南, 2018, 16(6): 281-282.

收稿日期: 2020年4月30日

出刊日期: 2020年6月11日

引用本文: 周素娟. 细节护理在消化内科护理中的应用效果分析[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 355-357.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200108

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS