

## 心内科重症监护室患者心理特点及护理分析

李 军

云南省第二人民医院心血管病中心内科 云南昆明

**【摘要】**目的 分析心内科重症监护室患者的心理特点以及相应的护理措施。方法 选取 58 例心内科重症监护室患者作为本次实验的研究对象,时间段为 2018 年 6 月~2019 年 6 月,分析患者在住院期间的心理特点,并将患者按照不同的护理方式分为对照组和观察组,每组各 29 例。对照组患者采用常规的临床护理模式,观察组患者则是实施人性化护理模式,对比分析两组患者在护理前后的焦虑和抑郁评分,以及对护理工作的满意度。结果 护理前,两组患者的交流和抑郁评分较差,经过系统的护理后,患者的评分均有明显好转,但相比较来说,采用人性化护理的观察组患者其心理状态明显优于采用常规护理的对照组患者,数据间差异明显( $P < 0.05$ ),存在统计学意义。并且,统计两组患者对护理工作的满意度,观察组患者为 96.55%,对照组患者为 82.75%,观察组明显优于对照组,数据间存在较大差异( $P < 0.05$ ),统计学意义明显。结论 分析心内科重症患者的心理特点,主要是存在焦虑、抑郁、恐惧等不良心理情绪,因此可以采用人性化护理措施,以消除患者因住院产生的不良情绪,改善患者的心理状况,促进患者的临床护理疗效提升,同时对提高护理工作的满意度也具有显著效果。

**【关键词】**心内科;重症监护室;心理特点;护理分析

### Analysis of psychological characteristics and nursing of patients in intensive care unit of cardiology department

Jun Li

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Second People's Hospital of  
Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the psychological characteristics of patients in the intensive care unit of the cardiology department and the corresponding nursing measures. **Methods:** 58 patients in the cardiology intensive care unit were selected as the research object of this experiment, the time period was from June 2018 to June 2019, the psychological characteristics of the patients during hospitalization were analyzed, and according to different nursing methods, the patients were divided to the control group and the observation group, with 29 cases in each group. The patients in the control group adopt the routine clinical nursing model, while the patients in the observation group implement the humanized nursing model. They compare and analyze the anxiety and depression scores of the two groups of patients before and after nursing, and their satisfaction with nursing work. **Results:** Before nursing, the communication and depression scores of the two groups of patients were poor. After systematic nursing, the patients' scores were significantly improved, but in comparison, the psychological state of the observation group with humanized nursing was significantly better than that of the observation group. In the control group of patients with routine care, the difference between the data was significant ( $P < 0.05$ ), which was statistically significant. In addition, the satisfaction of nursing care between the two groups of patients was counted. The observation group was 96.55% and the control group was 82.75%. The observation group was significantly better than the control group. There was a large difference between the data ( $P < 0.05$ ), statistically significance. **Conclusion:** Analyze the psychological characteristics of critically ill patients in cardiology department, mainly due

to the existence of negative psychological emotions such as anxiety, depression, fear, etc. Therefore, humanized nursing measures can be adopted to eliminate the negative emotions caused by patients during hospitalization, improve the psychological status of patients, promote the improvement of clinical nursing effects of patients, and also have a significant effect on improving the satisfaction of nursing work.

**【Keywords】** Cardiology; Intensive Care Unit; Psychological Characteristics; Nursing Analysis

与其他科室不同的是,重症监护室主要是负责病情危重患者、重大手术后患者以及抢救患者的临床护理,通过使用先进的医疗设备技术和临床护理技术,实现对患者的24小时严密监测,实现对患者的生命体征和病情的全面掌控,进而能够采取针对性的临床护理措施,以促进患者的身体状况改善。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取58例心内科重症监护室患者作为本次实验的研究对象,时间段为2018年6月~2019年6月,分析患者在住院期间的心理特点,并将患者按照不同的护理方式分为对照组和观察组,每组各29例。实验患者均患有心内科疾病,且病情较重,于心内科重症监护室中住院治疗,除心内科疾病外,不存在其他疾病影响因素,且自愿参与本次实验,已在知情同意书上签字,符合入组实验的标准。对照组中男性患者18例,女性患者11例,年龄27~75岁,平均年龄为(47.62±3.57)岁;观察组中男性患者15例,女性患者14例,年龄30~78岁,平均年龄为(49.31±5.27)岁。对比分析两组患者的年龄、性别、疾病类型等一般资料,数据间差异不具有统计学意义,( $P>0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 心内科重症监护室患者心理特点分析

一般情况下,重症监护室患者主要是由于疾病突然加重或者是出现意外对生命造成危险,进而导致了患者会在住院期间出现恐惧、焦虑等不良情绪,且心理反应比较强烈,不仅会对患者的身心健康造成影响,还会对疾病的治疗效率造成较大的限制。其次,重症监护室内会使用到较多的仪器和设备,且需要对患者的身体连接一些监护仪,以及进行静脉输液治疗,进而会造成患者出现焦躁心理,或者是长时间的被迫卧位而出现烦躁的态度,以及受到仪器、灯光等多方面的影响而出现睡眠障碍<sup>[1]</sup>。此外,重症监护室均采用封闭治疗的方式,患者出医护人员外无法接触到其他人员,且由于对疾病的恐

惧和认知不足,还会出现孤独、抑郁的情况。

#### 1.2.2 心内科重症监护室护理措施

对照组患者采用常规的临床护理措施,观察组患者则是根据其心理特点,采用人性化的护理干预措施,具体内容如下。

首先,需要对患者进行全面综合的评估。即在患者入院时,通过与患者及其家属的交流,了解其家庭状况、生活状况等信息,进而能够对患者可能出现的心理状况进行针对性的预防。其次,要向患者和家属讲解重症监护室的基础治疗方式,以及封闭性治疗的必要性和优势,获取患者及家属的认同,使其能够积极配合治疗,消除因初入院而产生的不良情绪<sup>[2]</sup>。

其次,需要加强与患者的交流沟通,获取患者的信任。首先,在进行护理操作时,需要向清醒患者讲解该项操作的目的是具体操作流程,并告知患者操作过程中的注意事项,获取患者的配合,进而能够使患者有获得尊重的感觉<sup>[3]</sup>。其次,对因为疾病疼痛而出现焦躁情绪的患者,需要进行相应的安抚工作,采取措施缓解患者的痛苦<sup>[4]</sup>。

最后,需要加强心理护理和环境护理。一方面,需要对患者进行心理疏导,消除患者产生的不良情绪,并通过向患者进行疾病相关的健康教育,使患者树立疾病治疗的积极性,引导患者主动配合医护人员进行治疗和护理<sup>[5]</sup>。另一方面,需要为患者营造出良好的病室环境,即调整适宜的温度、湿度等,尽量降低产生的噪音,保障患者的休息和睡眠<sup>[6]</sup>。

#### 1.3 观察指标

将两组患者在护理前后的心理状态评分以及患者对护理工作的满意度作为本次实验的观察指标。心理状态评分主要是包括了SAS(焦虑评分)和SDS(抑郁评分),使用本院自制的问卷调查表进行统计,满分为100分,分数越高表示患者焦虑/抑郁程度越重。患者满意度调查主要是包括了非常满意、满意和不满意三部分,使用满意度调查表进行统计。

#### 1.4 统计学处理

观察组和对照组患者的各项数据信息使用统计学处理软件 SPSS20.0 进行处理和分析,使用(分)表示,并使用 t 值进行再次检验,以 ( $P < 0.05$ ),表示为数据差异存在统计学意义。

## 2 结果

### 2.1

表 1 心理状态评分对比 (分)

组别 (n=29)	护理前		护理后	
	SAS	SDS	SAS	SDS
观察组	72.36± 5.29	70.52± 3.97	43.15± 2.76	44.61± 3.54
对照组	71.59± 5.07	71.52± 3.56	57.14± 2.58	56.35± 3.71
t 值	6.375	3.149	7.561	4.056
P 值	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

相比较护理前,两组患者的焦虑和抑郁评分均有明显的改善,但是对比分析观察组和对照组患者的心理状态评分,观察组患者均明显优于对照组患者,数据间差异较大 ( $P < 0.05$ ),存在统计学意义。

### 2.2 满意度分析

观察组 29 例患者中,非常满意为 19 例,满意为 9 例,不满意为 1 例,总满意度为 96.55%;对照组 29 例患者中,非常满意为 14 例,满意为 10 例,不满意为 5 例,总满意度为 82.75%;观察组明显优于对照组,两组数据存在明显差异, ( $P < 0.05$ ),具有统计学意义。

## 3 讨论

心内科重症监护室简称 CCU,主要是负责心血管类重症患者的临床护理,由于患者的病情较重,会在住院期间出现心理上的障碍,进而出现焦躁、恐惧、抑郁等不良情绪,不仅会影响患者的身心健康,还会对疾病的质量效率产生影响<sup>[7]</sup>。因此,需要在对心内科重症监护室患者的心理特点分析基础上,实施人性化的护理干预措施,实现全面、规范的临床护理,为患者的疾病恢复提供坚实的保障<sup>[8]</sup>。

根据本次实验可知,通过在了解患者心理特点的基础上,采用人性化的护理干预措施,能够有效的改善患者的心理状态,进而促进患者的临床疗效改善,同时也有助于促进患者对护理工作满意度的提升<sup>[9]</sup>。

## 参考文献

- [1] 邢洁,李亚洁. 对重症监护室冠心病患者实施舒适性护理的应用体会[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2015,3(29):165-166.
- [2] 王艺歆,王海荣,张春来. 护理干预对心内科患者疗效及治疗依从性的影响探讨[J]. 心理月刊,2019,14(13):90-91.
- [3] 姜雪,孙香燕,黄晓铭,林桂,陈刚. 重症监护优质化护理干预对急性心肌梗死患者的影响研究[J]. 心血管病防治知识(学术版),2019,9(19):49-50.
- [4] 沈莹,刘文娟,白海燕,郝敬荣,马丽嫦,朱艳梅. 急性 ST 段抬高型心肌梗死行急诊冠状动脉介入术患者家属真实体验的质性研究[J]. 解放军护理杂志,2017,34(05):33-36+65.
- [5] 王璞,秦娅丽,郝永红,刘会玲,王红. 集束化护理干预在心内科住院失眠老年患者中的应用效果研究[J]. 国际精神病学杂志,2017,44(02):325-328+341.
- [6] 吕素洁,李金锋,邢爱军,李艳梅,王艳丽,张晖. 心理护理干预对老年慢性心力衰竭患者认知功能障碍的影响[J]. 中国煤炭工业医学杂志,2017,20(04):481-484.
- [7] 刘海英,易利华,任国琴,张永敏,许心周. SBAR 医护沟通模式在危重患者管理中的实施及成效分析[J]. 中国医院,2017,21(08):61-62.
- [8] 郝婧,郭俊艳,刘丽英,杨红梅,刘元菲,孙志军. 军队三级甲等医院心血管危重症专科护士工作压力源的调查[J]. 解放军护理杂志,2015,32(05):29-32.
- [9] 徐桂娜,盛芝仁,许一平,杨科金,汪燕玲. 心内科患者防跌倒风险分级护理管理效果评价分析[J]. 浙江医学教育,2018,17(01):16-18.

收稿日期: 2020 年 6 月 18 日

出刊日期: 2020 年 7 月 20 日

引用本文: 李军, 心内科重症监护室患者心理特点及护理分析[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(4): 484-486.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200149

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS