

危急值报告制度在心内科护理中的应用及管理

任雪倩, 肖萍萍*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院心内科 云南昆明

【摘要】目的 分析危急值报告制度在心内科护理中的应用流程及管理措施。**方法** 选取2019年1月至2019年12月我院收治的心内科患者的400例, 搜集汇总所有患者的危急值报告, 对心内科危急值报告项目及接受范围进行深入分析。**结果** 经过探讨研究, 设定了心内科护理工作中危急值报告的范围和项目内容, 为后续护理工作的开展提供信息参考。**结论** 通过对危急值报告的汇总分析, 可以使医院心内科护理人员熟练掌握危急值报告制度, 为患者提供更加规范和优质的护理服务。

【关键词】 危急值报告制度; 心内科; 护理

Application and management of critical value report system in cardiology nursing

Xueqian Ren, Pingping Xiao*

Department of Cardiology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the application process and management measures of the critical value reporting system in cardiology nursing. **Methods:** Select 400 cardiology patients admitted to our hospital from January 2019 to December 2019, collect and summarize the critical value reports of all patients, and conduct an in-depth analysis of the cardiology critical value report items and acceptance scope. **Results:** After discussion and research, the scope and item content of the critical value report in cardiology nursing work were set to provide information reference for the development of follow-up nursing work. **Conclusion:** Through the summary analysis of the critical value report, the nursing staff of the hospital cardiology department can master the critical value report system and provide patients with more standardized and high-quality nursing services.

【Keywords】 Critical Value Reporting System; Cardiology; Nursing

引言

危急值报告制度是医院内部的重要规章之一, 主要是应用于患者的日常护理工作中, 起到保障患者生命安全的良好作用。一旦患者在护理过程中, 出现生命体征危险或监测结果异常时, 护理人员按照危及值报告制度的具体内容, 及时将患者的情况反馈给专业的诊治医生。使医生能够针对患者的实时情况, 采取有效的措施手段, 对患者展开相应的救治工作, 令患者可以顺利脱离生命危险。而医院心内科聚集了大量的危重患者, 建立健全危急值报告制度, 对该科室护理工作的开展, 具有着极为重要的意义。本次实验分析了危急值报告制度在心内科护理中的应用及管理, 以此为临床护理工作提供

信息参考, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究开始时间为2019年1月, 结束时间为2019年12月, 选取我院收治的心内科患者400例, 将所有患者的危急值报告, 进行全面的搜集、汇总与分析。在400例心内科患者中, 来自ICU病床的报告数量为284例, 占有患者比重的71%。普通病区的报告数量为116例, 占有患者比重的29%。

1.2 方法

1.2.1 建立健全危急值登记流程

在登记患者危急值数据时, 采用电话、网络和短信三者相结合的方法, 进行科室内部的专项汇报。

*通讯作者: 肖萍萍

当护理人员发现患者体征满足危急值报告情况时, 应首先利用电话手段, 快速将患者的情况传递给专业医师。使医生能够在短时间内到达现场, 为患者的抢救工作提供充足时间^[1]。并采用网络媒介, 以信息的形式将具体内容传递到医院内部的工作站, 使医生能够接收到相应的通知。当医生接到通知后, 应先确认患者的具体情况。同时在危急值记录本上登记, 做好相应的记录工作。而危急值记录本的登记内容, 既要包括患者的具体信息, 也要覆盖危急值报告时间和报告人员, 确保登记内容的全面完整^[2]。

1.2.2 危急值的应对流程

当医生接到护理人员的危急值报告后, 应在第一时间赶到患者现场。并对患者的具体情况进行检查, 观察患者体征是否与危急值相符。然后利用自身的专业知识, 对患者病情严重的原因, 进行深入的分析与研究。采用制定下一步治疗方案和心理疏导的方式, 使患者的心理情绪和病情状况得以稳定, 令患者及早脱离生命危险。在这个过程中, 护理人员应密切配合医生的相关工作。在记录患者病情和执行医嘱的同时, 还要将各类急救药品准备齐全^[3]。为患者的康复治疗, 提供良好有利的帮助。当护理人员即将换班时, 应全面完整地做好交接工作, 再次确认危急值和患者情况, 避免各类意外事故的发生。

2 危急值报告项目的管理与应用

2.1 确定心内科危急值项目内容

根据心内科疾病的特点, 结合患者的实际病情状况, 建立健全一整套符合医院心内科患者的危急值项目和相关数值, 有助于日常护理工作的顺利开展。对心内科患者的生命安全, 也可以起到良好的保障作用。经过大量的数据搜集与研究分析, 确定了心内科危急值项目内容, 主要包括缺血、损伤、心室扑动异常、过速和停搏等^[4]。心内科危急值项目的具体数值为: 心室率在 40 次/min 以下或 180 次/min 以上、血气 PH 值在 7.25 以下或 7.55 以上、PT 值高于 30 和 APTT 值高于 70 等。

2.2 血标本采集质量控制

经数据统计发现, 在危急值报告制度的执行过程中, 有 2.98% 的异常值是由于护理人员的样本采集错误所致。这些异常值的出现, 不仅会严重打乱

医生的正常工作秩序, 令其他患者的诊治工作受到影响。还会使监测患者的生命安全, 受到一定程度的影响。所以, 为了使危急值报告制度在心内科患者护理中, 发挥出更大的作用, 护理管理部门应及时加强对护理人员的培训。令护理人员采集样本的准确率, 得到显著有效地提升。并帮助护理人员树立良好正确的工作素养, 积极配合医护人员完成相关的救治工作。使患者享受到更加优质的护理服务。同时, 采用相关的工作考核, 及时发现护理人员在日常工作中的问题与隐患。并对护理人员的不足加以纠正, 确保危急值报告制度的有效执行。令危急值报告错误率大大降低, 使患者的各类突发情况得到及时有效的处理, 确保心内科患者的顺利康复。

3 讨论

3.1 危急值项目的讨论

在心内科患者的日常护理中, 护理人员需要着重关注患者的 PT、INR、TNI 和血液内钾含量四类数值。因为口服华法林是心内科患者的常用治疗手段, 而通过监测患者 PT 和 INR 的数值变动, 能够为后续的药物剂量调整, 提供重要的信息参考。对患者的及早康复, 也具有较大的意义。TNI 的监测作为心内科患者危急值报告的重要内容, 报告频率占项目总数的 52% 以上。TNI 的数据监测, 能够为医护人员诊断患者心肌炎、心力衰竭、不稳型心绞痛和急性心肌梗死四种病症, 提供重要的依据参考。而对于患者血液内钾含量的检测, 主要由于心内科患者常会使用利尿降压药, 促进患者的康复治疗。但使用该种药物时, 极容易诱发心脏骤停、心律失常和房室传导阻滞等情况。而通过对患者血液内钾含量的检测, 则能够及时发现患者服用利尿降压药后的不良反应, 并采取有效的措施手段予以救治, 确保患者的顺利康复。

3.2 提升护理人员对危急值的应对能力

通过对危急值报告制度执行效果的深入分析, 可以发现该项制度在心内科护理中的应用, 主要存在着护理人员能力不足、思想观念落后和工作素养较低等问题。这些问题的出现, 不仅严重影响了危急值报告制度的应用效果, 令医院心内科的整体护理质量显著下降。还会导致患者的突发情况得不到良好的处理, 使患者的生命安全受到极大的威胁。极容易造成护患纠纷的发生, 令医院的整体形象受

到恶劣影响。基于这一系列的问题, 医院心内科的护理管理部门, 应积极加强对护理人员的培训与管理。使护理人员能够充分了解危急值报告制度的整体流程, 并将各项操作内容落到日常护理工作的实处, 令患者的突发情况得到有效处理, 确保患者生命体征的基本稳定。医院在培训心内科护理人员技能水平的过程中, 应同时加强护理人员的工作素养。使护理人员自身能够以饱满的工作热情, 积极主动地投身到日常护理工作中, 为心内科患者提供更加优质的服务。并显著增强护理人员的应变能力和独立能力, 令护理人员具备初步分析和采取措施的能力, 避免一味依赖医生的情况再度出现。

综上所述, 通过对心内科危急值报告的深入研究, 能够获得符合心内科护理工作的危急值项目和临界数据, 为心内科患者的护理工作提供重要的信息参考。也令心内科医生能够对患者的突发情况, 采取及时有效的处理措施, 保障患者的生命安全。而采用加强护理人员培训与考核、建立健全危急值报告制度等方法, 极大程度提升了护理人员的综合能力, 显著增强了医院心内科的整体护理水平。同时令医院心内科的危急值报告工作, 变得更加科学、规范和高效。为心内科患者的早日康复, 发挥出良好的帮助作用。

参考文献

- [1] 沈盛华. 导管护理管理在内科重症患者中的应用价值[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020:105-105.
- [2] 蒋玲君. 护理风险评估及预防在心血管内科中的应用价值[J]. 饮食保健, 2018:208-209.
- [3] 覃文华, 区颖, 韦金舒, 覃新杰. 风险评估单及高危值报备制在儿科护理管理中应用体会[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018:139+142.
- [4] 杨秀洪, 刘艳, 徐建华. 探究危急值报告制度于检验科的质量管理模式中的具体应用分析[J]. 中国卫生产业, 2019:64-65.

收稿日期: 2021年2月24日

出刊日期: 2021年3月26日

引用本文: 任雪倩, 肖萍萍, 危急值报告制度在心内科护理中的应用及管理[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(2): 31-33.
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210047

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS