

急诊护理操作实施风险管理研究优化

徐英

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊创伤外科 云南昆明

【摘要】目的 探析急诊护理操作实施风险管理的研究及优化。**方法** 本研究开展时间为2019年1月-2020年1月,便利选取该时间段内我院急诊科收治的64例患者作为主要研究对象,采用随机双盲选法将患者分为2组,分别是对照组和观察组,每组有32例患者。对照组的患者接受急诊科常规护理和常规护理管理,观察组则使用急诊科常规护理+风险管理。采用不同的护理管理方法后,对患者的临床状况进行观察和分析,并将相关数据进行记录,尤其是患者的不良事件发生率和患者满意度等数据要详细记录,同时将两组记录后的数据进行比较。**结果** 通过对患者临床状况的观察发现,采用常规护理+风险管理的观察组和常规护理+常规管理的对照组,比较患者不良反应发生率,观察组相对较低,差异有统计学意义($P < 0.05$);此外,两组满意度数据比较,对照组满意度低于观察组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 通过风险管理的应用观察发现,在急诊护理操作的过程中实施风险管理,不仅能够减少不良事件的发生,提高患者的满意度,还能够促进护理质量的提高,临床护理操作中有较高的应用价值。

【关键词】 急诊护理操作; 风险管理; 不良事件; 应用效果

Research and optimization of risk management for emergency nursing operation

Ying Xu

Department of Emergency Traumatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the research and optimization of risk management for emergency nursing operations. **Methods:** This study was conducted from January 2019 to January 2020. It is convenient to select 64 patients admitted to the emergency department of our hospital as the main research object during this period of time. It is a control group and an observation group, with 32 patients in each group. The patients in the control group received routine nursing and routine nursing management in the emergency department, and the observation group used routine nursing + risk management in the emergency department. After using different nursing management methods, observe and analyze the patient's clinical status, and record the relevant data, especially the patient's adverse event rate and patient satisfaction data should be recorded in detail, compare the recorded data with the two groups. **Results:** By observing the clinical status of patients, it was found that the observation group using conventional care + risk management and the control group of routine care + routine management compared the incidence of adverse reactions in patients. (<0.05); In addition, compared with the satisfaction data of the two groups, the satisfaction of the control group was lower than that of the observation group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Through the application of risk management, it is found that implementing risk management in the process of emergency nursing operations can not only reduce the occurrence of adverse events and improve patient satisfaction, but also promote the improvement of nursing quality, which has high application value in clinical nursing operations.

【Keywords】 Emergency Nursing Operations; Risk Management; Adverse Events; Application Effects

随着经济建设的不断患者,我国社会经济一片大好,人们的生活质量得到了有效的提升,这种情

况下,人们的健康意识越来越高,这对护理工作提出了新的要求。然而急诊科护理工作中存在多变性的特点,且患者病情多样性和不确定性,使得急诊科护理工作的难度较大,极易造成医疗纠纷事件的发生^[1]。因此,急诊科必须对护理工作加强管理,尤其是风险管理,通过对风险问题的明确和分析,总结相应的风险应对方案,并应用到护理工作中,以此降低不良事件的发生率。基于此,本研究选取2019年1月-2020年1月期间我院急诊科收治的64例患者作为主要研究对象,采用不同护理管理方法,分组对照的方式,探析急诊护理操作实施风险管理的应用效果,现将报告内容如下呈现。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究开展时间为2019年1月-2020年1月,便利选取该时间段内我院急诊科收治的64例患者作为主要研究对象,采用随机双盲选法将患者为2组,分别是对照组和观察组,各组有32例患者。对照组患者中男性患者和女性患者各占一部分,其比例为(18例:14例),患者的年龄阶段分别情况如下:年龄最大的患者70岁,年龄最小的患者18岁,中位年龄为(42.13±6.84)岁。观察组对照组患者中男性患者和女性患者各占一部分,其比例为(17例:15例),患者的年龄阶段分别情况如下:年龄最大的患者71岁,年龄最小的患者18岁,中位年龄为(42.86±6.94)岁。比较两组患者的基本资料,无明显区别,差异无统计学意义($P>0.05$),资料之间相比有可比价值。

本研究开展前所有的研究对象均获取知情权,并签署同意书,研究通过院方伦理委员会审批后实施。

1.2 方法

对照组患者的护理工作中实施常规护理+常规管理的方法。既护理人员对患者的生命体征进行严密的监测,若发生异常状况,则需要及时上报,并采用正确的方法进行处理,避免造成严重后果。在护理管理工作中,按照相关制度进行常规管理。

观察组患者的护理工作中实施常规护理+风险管理,具体方法如下:

第一,护理工作中的风险评估及识别。由于急诊科护理工作中存在较多的变量因素,容易导致护

理人员的工作失误,从而造成风险事件的发生。所以,在进行风险管理的过程中,相关管理人员需要对急诊科风险事件进行识别和评估。急诊科护理管理人员,要定期组织护理人员参加风险评估及识别会议,在会议中总结各护理人员工作中存在的风险事件,对已知的风险进行分析,同时制定相应的应对措施。另外还要对未知的潜在风险进行评估识别。同时将在会议中将护理投诉问题及以往发生的医疗纠纷事件进行分析,以此明确导致风险发生的原因,以便制定完善的预防措施,保证以后护理工作中风险事件的减少。此外,在护理工作中,护理人员要将患者收集患者的详细信息,并做好相关记录,如患者有无疾病史、有无过敏史等,更加了解的情况在护理操作时加强预防,避免发生不良事件。

第二,完善风险管理制度。制度是提高护理质量的重要基础,为了保证急诊科护理工作的顺利开展,科室应该对风险管理制度进行完善,保证各项护理工作都能够做到有章可循。另外,要求护理人员严格按照制度内容实施护理操作,以此减少医疗纠纷事件的发生。

第三,提高护理人员的风险意识。护理人员进行护理操作的过程中,其操作是否规范,是导致风险事件发生的主要因素,而且护理质量是否有影响,也取决于护理人员的综合素质^[2]。因此,科室应该及时组织护理人员的培训,在培训过程中要提高护理人员的综合能力和素质,加强工作人员风险意识的培养,让护理人员充分的认识到风险事件对医疗活动的影响,保证其能够在日后的工作中做到谨小慎微,并且能够熟练的掌握各类药物的使用方法,在护理档案书写的过程中,要做到规范化书写。

第四,加强护理工作的管理与监督,避免风险事件的发生。为了避免护理工作中出现风险,医院应该组建护理风险管理小组,主要负责护理人员工作的考核,定期或不定期对护理人员的工作进行检查,统计好每位护理人员的表现,若发现操作不规范的行为,要对护理人员进行严肃的批评,使其意识到操作规范的重要性,以此把握好护理工作的质量关。

1.3 观察指标

采用不同的护理管理方法后,对患者的临床情况进行观察和分析,并将相关数据进行记录,尤其

是患者的不良事件发生率和患者满意度等数据要详细记录,同将两组记录后的数据进行比较。护理不良事件包括:针刺伤、用药错误、输液渗透、跌伤等。护理满意度以计分制完成,总分 100 分,评分 85 分以上为非常满意;评分 71-84 分为满意;评分 70 分及以下为不满意,(总满意度=非常满意率+满意率)。

1.4 统计学处理

研究过程中需要由于数据过多,需要将其统一录入计算机中,并使用计算机 SPSS 23.0 统计学软件对数据进行分析和处理,计量资料和计数资料分别使用均数±标准差($\bar{x}\pm s$)和 n (%) 进行描述。数据比较分别使用 t 检验和 X^2 检验,若差异有统计学意义,则使用 ($P<0.05$) 表示。

2 结果

2.1 比较两组护理工作中不良事件的发生率

观察组和对照组不良事件总发生率分别为 (3.13%)、(21.86%),相比对照组不良事件发生率相对较高,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 1 比较两组护理工作中不良事件的发生率 (n%)

| 组别 | 例数 | 跌伤 | 针刺伤 | 用药错误 | 输液外渗 | 总发生率 |
|-------|----|----|-----|------|------|------------|
| 观察组 | 32 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 (3.13%) |
| 对照组 | 32 | 2 | 1 | 1 | 3 | 7 (21.86%) |
| X^2 | | | | | | 4.232 |
| P 值 | | | | | | <0.05 |

2.2 比较两组患者护理满意度

96.88% (31/32)、78.13% (25/32) 是观察组和对照组患者的满意度,相比之下观察组相对较高,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 2 比较两组患者护理满意度 (n%), ($\bar{x}\pm s$)

| 组别 | 例数 | 非常满意 | 满意 | 不满意 | 总满意度 |
|-------|----|------|----|-----|------------|
| 观察组 | 32 | 20 | 11 | 1 | 31(96.88%) |
| 对照组 | 32 | 15 | 10 | 7 | 25(78.13%) |
| X^2 | | | | | 5.521 |
| P 值 | | | | | <0.05 |

3 讨论

在医院的组成结构中,急诊科是重要的科室之一,其具有一定的风险性和特殊性。就急诊科收治

的患者而言,具有并且多样性、病情发展速度快、致残率和死亡率高的特点。由此可见急诊科的工作内容和类型具有多样性特点,这就要求护理人员具有较高的专业水平和综合素养。在急诊科实际护理工作中,若护理人员操作失误极易导致不良事件的发生,对患者的生命健康安全造成严重的威胁,从而引起医疗纠纷事件,对医院造成不良影响^[3]。本研究表明,采用常规护理+风险管理的观察组和常规护理+常规管理的对照组,比较患者不良反应发生率,观察组相对较低,差异有统计学意义 ($P<0.05$);此外,两组满意度数据比较,对照组满意度低于观察组,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。

总之,在急诊护理操作的过程中实施风险管理,不仅能够减少不良事件的发生,提高患者的满意度,还能够促进护理质量的提高,临床护理操作中有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 武继莲. 急诊护理风险的原因及护理风险管理的实践与成效[J]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(31):155-156.
- [2] 王莹. 风险管理在儿科急诊护理工作中的应用研究[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(10):182-183.
- [3] 刘晓洁. 在急诊护理中实施风险管理标准的效果[J]. 中国卫生标准管理,2019,10(09):138-140.
- [4] 赵丽琴. 对急诊护理操作实施风险管理的探讨[J]. 饮食保健, 2017, 004(021):272.
- [5] 张雪. 护理风险管理在急诊患者安全管理中的实施效果研究[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2016, 016(089):356.

收稿日期: 2020 年 6 月 24 日

出刊日期: 2020 年 7 月 24 日

引用本文: 徐英, 急诊护理操作实施风险管理研究优化[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(4): 523-525.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200162

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS